

Wijkraadpleging 2009

Overvecht Leefbaarheid

In gesprek met bewoners



In opdracht van wijkraad Overvecht



Door:

Drs. D.L. van der Veen
Labyrinth Onderzoek & Advies

Utrecht, maart 2010

In opdracht van wijkraad Overvecht



© Labyrinth Onderzoek & Advies
Ondiep Zuidzijde 6
3551 BW Utrecht
T: 030 2627191
E: info@labyrinthonderzoek.nl
W: <http://www.labyrinthonderzoek.nl>

Alle rechten voorbehouden

Niets uit deze uitgave mag - door iemand anders dan de opdrachtgever - worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	4
SAMENVATTING / CONCLUSIE	5
MENING OVER WIJKRAAD OVERVECHT	5
BELANGRIJKE LEEFBAARHEIDSTHEMA'S	6
ADVIES	8
INLEIDING	9
AANLEIDING EN DOELSTELLING	9
ONDERZOEKSAANPAK	9
RESPONSOVERZICHT	10
LEESWIJZER	11
1. MENING OVER DE WIJKRAAD	12
1.1 MENING OVER WIJKRAAD - FOCUSGROEPGESPREKKEN	12
1.2 MENING OVER WIJKRAAD - ONLINE ENQUÊTE	13
2. BELANGRIJKE LEEFBAARHEIDSTHEMA'S OVERVECHT	18
2.1 BELANGRIJKE (LEEFBAARHEIDS)THEMA'S OVERVECHT - FOCUSGROEPGESPREKKEN	18
2.2 BELANGRIJKE (LEEFBAARHEIDS)THEMA'S OVERVECHT - ONLINE ENQUÊTE	22
BIJLAGE 1: ACHTERGRONDGEGEVENS RESPONDENTEN ONLINE ONDERZOEK	24
BIJLAGE 2: TOPICLIJST FOCUSGROEPGESPREKKEN	26
BIJLAGE 3: GESPREKSVERSLAGEN FOCUSGROEPGESPREKKEN (1 T/M 10)	28
1. MAROKKAANSE VROUWENGROEP	28
2. AFGHAANSE VROUWENGROEP	30
3. GEMENGDE VROUWENGROEP	32
5. AFGHAANSE MANNENGROEP	35
6. TURKSE VROUWENGROEP	36
7. INDISCHE OUDERENGROEP	38
8. BUURTVADERSGROEP	40
9. ARABISCHE VROUWENGROEP VIA DE OMAR EL FAROEQ-MOSKEE	42
10. MAROKKAANSE MANNENGROEP VIA STICHTING MAROKKAANSE DIALOOG OVERVECHT	44

Samenvatting / conclusie

Deze wijkraadpleging biedt inzicht in de (leefbaarheids)thema's waar wijkraad Overvecht (meer) aandacht zou moeten besteden en welke zaken zij (met prioriteit) moet aankaarten bij de gemeentelijke politiek of bij andere instellingen in de wijk. Daarnaast wordt duidelijk hoe de wijkraad zelf wordt beoordeeld (en of zij überhaupt bekend is) en op welke wijze zij het beste contact kan onderhouden met wijkbewoners. Tot slot is een belangrijke doelstelling van het onderzoek om onder diverse bewonersgroepen uit Overvecht de bekendheid met de wijkraad te vergroten, uitleg te geven over de wijkraad en (indien gewenst) mensen in contact te brengen met de wijkraad.

Het onderzoek richt zich op wijkbewoners en is opgebouwd uit twee elkaar aanvullende methodieken: enerzijds onderzoek onder (voornamelijk) allochtone bewoners die verenigd zijn via welzijnsorganisatie Cumulus, de Omar el Faroeq-moskee en Stichting Marokkaanse Dialoog Overvecht, en anderzijds online onderzoek waarbij voornamelijk hoger opgeleide, autochtone en betrokken wijkbewoners zijn bereikt. Bij het analyseren van de data moet met deze respondentensamenstelling rekening gehouden worden. Aan het online onderzoek hebben 53 respondenten deelgenomen, terwijl voor het bereiken van de meer kwetsbare bewoners (allochtone en oudere mensen) Labyrinth 10 focusgroeps gesprekken heeft gevoerd. Het uitvoerende onderzoek heeft plaatsgevonden in september, oktober en november 2009.

Mening over wijkraad Overvecht

Focusgroepen

In de focusgroepen heerst over het algemeen grote onbekendheid met het bestaan van wijkraad Overvecht. Vrijwel niemand kan haar taken of activiteiten benoemen. In sommige groepen wordt de wijkraad in eerste instantie verward met de wijkwinkel of met het Wijkbureau. Tijdens de groepsgesprekken is een wijkraadslid aanwezig geweest om uitleg te geven over de taken en activiteiten van de wijkraad; dit werd zeer gewaardeerd en vanuit alle focusgroepen klinken hierna positieve geluiden over het bestaan van een wijkraad in Overvecht. Door op deze manier in contact te treden met bewoners uit de wijk, is de bekendheid van wijkraad Overvecht toegenomen, een belangrijk doel van deze wijkraadpleging. Belangrijke taken die tijdens de gesprekken naar voren kwamen, gaan over de wijkraad als spreekbuis voor wijkbewoners en het geven van informatie over lokale zaken. De meeste groepen stellen het op prijs om ook in de toekomst contact te blijven onderhouden met de wijkraad en om de wijkraad beter te leren kennen. Voor de meeste groepen is in dat geval de begeleider van Cumulus de aangewezen contactpersoon. In diverse groepen geven bewoners aan dat zij in de toekomst eventueel zelf lid zouden willen worden van de wijkraad, maar dat de bekendheid en het contact eerst nog geïntensiveerd moet worden.

Online onderzoek

Ook binnen de respondentengroep van het online onderzoek (betrokken, autochtone en hoger opgeleide respondenten) valt de bekendheid met de wijkraad tegen: de helft is niet echt goed bekend met het bestaan van wijkraad Overvecht (maar heeft hier doorgaans wel eens van gehoord). De bekendheid die er is, is vooral tot stand gekomen via de wijkkrantjes (vooral Dreefnieuws) en wijkinformatiefolders of eigen publicaties van de wijkraad. Ook hebben de wijkraadplegingen van de afgelopen jaren de nodige bekendheid opgeleverd en tot slot geeft een deel van de respondenten aan iemand uit de wijkraad te kennen of zelf wel eens bij een vergadering aanwezig te zijn (geweest). De website of online nieuwsbrieven worden niet of nauwelijks genoemd. Ondanks de matige bekendheid, is een ruime meerderheid van alle respondenten overwegend positief of zeer positief over het bestaan van wijkraden in Utrecht.

Van alle respondenten heeft ruim een kwart wel eens persoonlijk contact gehad met wijkraad Overvecht of deelgenomen aan één van haar activiteiten. Over dit contact bestaat (ruime) tevredenheid. Maar voor een ruime meerderheid geldt dus dat er geen contact met de wijkraad heeft plaatsgevonden. Tweederde van de respondenten heeft te weinig kennis om het algemene functioneren van de wijkraad te beoordelen; zij die dit wel doen zijn overwegend positief. De (paar) respondenten met kritische geluiden geven aan dat de zichtbaarheid van de wijkraad beter zou kunnen of dat de aansluiting met de achterban uit de wijk te gering is. Dit geluid wordt onderbouwd door het gegeven dat maar weinigen iets kunnen noemen waar wijkraad Overvecht positief aan heeft bijgedragen in Overvecht.

Een derde van de respondenten heeft in eerste instantie geen idee wat de taken van wijkraad Overvecht zijn; een kwart is hier wel goed van op de hoogte is. Veel belang wordt gehecht aan 'het luisteren naar problemen en ideeën die vanuit de wijk worden aangedragen' en 'het doorspelen van geluiden uit de wijk naar de lokale

politiek'. In iets mindere mate wordt ook de informatietaak van de wijkraad van groot belang geacht. Ongeveer een kwart van de respondenten noemt nog een andere taak die zij van belang acht voor wijkraad Overvecht. Een deel van deze taken gaat over het ondernemen van concrete actie, iets wat in principe niet tot de kerntaken van de wijkraad behoort. Daarnaast gaan meerdere opmerkingen over het contact met de achterban uit de wijk: meer contact met wijkbewoners, nieuwe wijkraadsleden werven en bewoners stimuleren om mee te denken wordt aangemoedigd.

Ruim 4 op de 5 respondenten is bereid om vrijblijvend informatie over actuele zaken in de wijk aan te dragen bij de wijkraad of informatie van haar te ontvangen. Het zelf benaderen van de wijkraad en het door de wijkraad benaderd worden, zijn twee elkaar goed aanvullende manieren om contact tot stand te brengen. De meest populaire contactvorm is overduidelijk e-mail of internet: maar liefst 86% heeft hier een voorkeur voor. Het is opvallend dat dit nu juist de contactvorm is, die nooit genoemd wordt als het gaat om datgene waarvan bewoners de wijkraad kennen.

Geconcludeerd kan worden dat wijkraad Overvecht binnen de online respondentengroep (betrokken, autochtoon en hoger opgeleid) als een belangrijk orgaan gezien wordt. De bereidheid om informatie aan te dragen en te ontvangen is groot. Toch is er op dit moment nog maar weinig contact met de wijkraad en bestaat nog veel onduidelijkheid over haar (precieze) taken en activiteiten. Hetzelfde geldt voor de meer kwetsbare bewonersgroepen uit Overvecht, met dat verschil dat de bekendheid met de wijkraad nog veel lager is en dat deze groep echt fysiek opgezocht moet worden de wijkraad. Dit wordt zelfs erg op prijs gesteld.

Belangrijke leefbaarheidsthema's

Focusgroepen

In dit onderzoek is onderzocht welke (leefbaarheids)thema's volgens bewoners momenteel (meer) aandacht zouden moeten krijgen om zodoende prettiger te wonen en te leven in Overvecht. Tijdens de focusgroepen zijn niet alle bewonersgroepen (even veel) aan bod gekomen, omdat met name is ingezet op niet-Westerse allochtonen (vooral Marokkaanse, Turkse en Afghaanse bewoners) van middelbare (of soms hogere) leeftijd. Ook hebben relatief wat meer vrouwen deelgenomen aan de focusgroepen. Hier dient bij de bestudering van de uitkomsten rekening mee gehouden te worden. Hetzelfde geldt voor het online onderzoek, waarbij autochtone, hoger opgeleide en betrokken bewoners vertegenwoordigd zijn.

In alle 10 de focusgroepen zijn (leefbaarheids)thema's aangedragen die momenteel (meer) aandacht zouden moeten krijgen. Hieronder worden de belangrijkste thema's weergegeven die in minimaal 4 van de 10 groepen genoemd zijn:

- Jongerenproblematiek / onveiligheid in de wijk (9 van de 10 keer genoemd)
- Problemen met (onderhoud) woningen (6 van de 10 keer genoemd)
- Gebrek aan kinder- / jongerenactiviteiten (5 van de 10 keer genoemd)
- (Sport)activiteiten speciaal voor vrouwen ontbreken (5 van de 10 keer genoemd)
- Politie te druk / niet streng genoeg (5 van de 10 keer genoemd)
- Buitenspeelvoorzieningen kunnen beter (5 van de 10 keer genoemd)
- Vervuiling in de wijk (4 van de 10 keer genoemd)
- Opvoedingsproblematiek (4 van de 10 keer genoemd)
- Gevaarlijke verkeerssituaties (4 van de 10 keer genoemd)

Al met al zijn zo een hoop grote of kleinere thema's door meerdere groepen ter sprake gebracht die volgens hen (meer) aandacht vragen in Overvecht. Dit is een belangrijke leidraad voor de wijkraad bij het beoordelen van thema's waar zij (extra) aandacht aan zou kunnen besteden of die zij (meer) ter sprake zou kunnen brengen bij gemeentelijke politici. Met al deze thema's op een rij kan het beeld ontstaan dat Overvecht een wijk is met alleen maar problemen, een beeld dat ook onder nogal wat buitenstaanders leeft (zie bijvoorbeeld de wijkraadpleging jongeren 2008). Dit wordt echter in verschillende focusgroepen ontkracht: het negatieve imago van Overvecht (mede veroorzaakt door de media) komt niet overeen met hoe de respondenten hun wijk beleven. Vooral ouderen zijn erg gehecht aan de wijk en zouden hier (ondanks de problemen die er wel zijn) echt niet weg willen. Daarnaast zijn er ook thema's die goed voor elkaar lijken te zijn: in relatief weinig groepen klinkt een roep klinkt om meer of betere basisvoorzieningen. Wel bestaat in een aantal focusgroepen bezorgdheid over het afschaffen van subsidies voor diverse welzijnsactiviteiten en is er vraag naar meer

betaalbare cursussen of ontmoetingsplekken. Daarnaast lijken de meeste bewoners tevreden over de kwaliteit van de groenvoorzieningen en het openbaar vervoer in de wijk, want ook dit zijn geen belangrijke thema's binnen de focusgroepen. Het beeld van Overvecht als probleemwijk ligt voor wijkbewoners dus een stuk genuanceerder, ondanks de problemen die er wel zijn.

Online onderzoek

Daar waar het focusgroeponderzoek inzicht biedt in de mening van voornamelijk allochtone bewoners van Overvecht, zijn in het online onderzoek hoger opgeleide, betrokken autochtone bewoners aan het woord gekomen. Vier hoofdthema's komen naar voren als thema's die met prioriteit zouden moeten worden aangepakt. Per thema is tevens het rapportcijfer van de respondententevredenheid hierover weergegeven (het eerste thema heeft de meeste prioriteit, etc.):

1. Gedrag van anderen (mensen die zich niet houden aan de wet) (5,2)
2. Kwaliteit van de openbare ruimte (6,7)
3. Onderlinge samenleven van wijkbewoners (kwaliteit, intensiteit van sociale contacten) (5,4)
4. Kwaliteit en diversiteit van de woningvoorraad (5,7)

Ook hier staat het (negatieve) gedrag van anderen op de eerste plaats (dit houdt verband met jongerenproblematiek / onveiligheid dat in de focusgroepen veel ter sprake kwam) en dit thema scoort ook het laagste tevredenheidscijfer. De kwaliteit van de openbare ruimte scoort wel een voldoende, maar is toch het tweede thema in rang dat met prioriteit aangepakt zou moeten worden. Dit is dus een thema dat veel invloed heeft op de leefbaarheidsbeleving van bewoners en waar erg hoge eisen aan gesteld worden. Net als in de focusgroepen zijn ook hier de kwaliteit/nabijheid van recreatie, ontspanning maar ook van basisvoorzieningen geen thema's die met prioriteit moeten worden aangepakt. Deze thema's scoren ruime voldoende. Tot slot zijn ook de respondenten van het online onderzoek in ruime meerderheid (4 op de 5) van mening dat het negatieve imago van Overvecht niet overeenkomt met de werkelijkheid.

Geconcludeerd kan worden dat diverse leefbaarheidsthema's extra aandacht vragen, waarbij het gedrag van mensen die zich niet houden aan de wet (jongerenproblematiek / onveiligheid) hét thema is waar (ook door de wijkraad) extra aandacht aan besteed zou moeten worden. Ondanks dat voor verschillende leefbaarheidsthema's lage rapportcijfers worden gegeven, blijkt het negatieve beeld dat bestaat over Overvecht volgens alle bewonersgroepen in werkelijkheid minder negatief te zijn.

Advies

1. De bekendheid van de wijkraad en met haar taken en activiteiten is laag, vooral onder de meer kwetsbare bevolkingsgroepen van Overvecht. Verhoging van deze bekendheid leidt tot positieve reacties (de taken van de wijkraad worden belangrijk gevonden!) en tot interesse om informatie te delen met en te ontvangen van de wijkraad. Het draagvlak en de kwaliteit van de wijkraadadviezen zal daardoor toenemen. Inzetten op meer bekendheid van wijkraad Overvecht is hiermee dus van groot belang.
2. Kwetsbare (allochtone) bewonersgroepen kunnen het beste fysiek worden opgezocht om zodoende informatie op te halen of te verstrekken. Dit wordt zelfs erg gewaardeerd. Cumulus is een organisatie waarbinnen dergelijke bewoners verenigd zijn en hier zijn zij te benaderen, maar er zijn ook andere (zelf)organisaties in de wijk waar bijvoorbeeld allochtone of oudere bewoners samenkomen. Probeer een goede band met dergelijke organisaties aan te knopen en behoud de feeling met wijkbewoners door via hen zo af en toe bij bewonersgroepen aan te schuiven.
3. Onder hoger opgeleide, betrokken autochtone Overvechters is internet / e-mail / online nieuwsbrieven dé contactvorm die aanspreekt. Dit is echter niet de contactvorm die momenteel veel bewoners bereikt. Hier zou de wijkraad veel meer op in moeten zetten. De bereidheid om informatie met de wijkraad te delen is in potentie aanwezig en kan hierdoor (meer) geactiveerd worden.
4. Als de wijkraad iets bereikt heeft of ergens mee bezig is, zou dit meer aan de wijk gecommuniceerd moeten worden. Nu weten maar weinigen iets te noemen van wat de wijkraad bereikt heeft. 'Successen' blijven hangen en vergroten zo de bekendheid van en interesse in de wijkraad.
5. Ook concrete acties in de wijk kunnen de bekendheid van de wijkraad vergroten. Koppel je naam aan bepaalde activiteiten (bij voorkeur activiteiten gericht op leefbaarheidsthema's die actueel zijn). Dit hoeft de wijkraad niet alleen te doen, maar kan in samenwerking met andere organisaties of met bewoners zelf.
6. Dit onderzoek biedt inzicht in leefbaarheidsthema's die op dit moment (meer) aandacht verdienen. De jongerenproblematiek / onveiligheid in de wijk (negatief gedrag van anderen) blijkt voor alle bewonersgroepen hét thema te zijn dat meer aandacht verdient. Het is goed als de wijkraad dit (nogmaals) duidelijk maakt aan de gemeentelijke politiek en hier wellicht zelf een aantal acties op onderneemt (bijvoorbeeld een veegdag met jongeren organiseren).
7. Het onderzoek biedt voldoende aanknopingspunten voor andere zaken die de wijkraad (meer) onder de aandacht zou kunnen brengen of een actie op zou kunnen ondernemen (zie figuur 2.2.14). Hierover zal de wijkraad intern overeenstemming moeten bereiken. Ook thema's die maar één keer genoemd zijn, moeten overwogen worden (of extra onderzoek naar gedaan worden), omdat sommige thema's een (groot) probleem zijn voor een specifieke doelgroep. Te denken valt dan bijvoorbeeld aan 'de doorstroming voor ouderen' of 'jongeren met schulden'. Het blijft altijd een (politieke) keuze om of voor een zo groot mogelijke groep iets (kleins) te doen of juist heel concreet in te zetten op een specifieke groep met specifieke problemen. Ook hier zal de wijkraad intern een besluit over moeten nemen. Labyrinth adviseert om in ieder geval in te zetten op zaken die ook echt zichtbaar zijn voor bewoners / wijkorganisaties, omdat dit ook de bekendheid van de wijkraad en haar activiteiten ten goede komt. Twee vliegen in één klap, om het zo te zeggen.

Inleiding

Aanleiding en doelstelling

De wijkraad Overvecht bestaat uit actieve bewoners en ondernemers uit de wijk die het College van B&W gevraagd en ongevraagd adviseert over zaken die de wijk aangaan. Wijkraden worden ook wel 'de ogen en oren' van de wijk genoemd. Ieder jaar mag een wijkraad wijkbewoners consulteren over één of meerdere actuele thema's: de wijkraadpleging. In de wijkraadpleging van 2009 heeft wijkraad Overvecht gekozen voor twee centrale thema's: de leefbaarheid in Overvecht en het functioneren en bekendheid van de wijkraad zelf.

Onderzoeksdoel

Het onderzoek moet duidelijk maken waar wijkraad Overvecht (meer) aandacht aan zou moeten besteden en welke zaken zij (met prioriteit) moet aankaarten bij de gemeentelijke politiek of bij andere instellingen in de wijk. Daarnaast moet duidelijk worden hoe de wijkraad zelf wordt beoordeeld (en of zij überhaupt bekend is) en op welke wijze zij het beste contact kan onderhouden met wijkbewoners. Tot slot is een belangrijke doelstelling om onder diverse groepen uit Overvecht de bekendheid met de wijkraad te vergroten, uitleg te geven over de wijkraad en (indien gewenst) groepen of bewoners in contact te brengen met de wijkraad. Het vergroten van de bekendheid van de wijkraad en het vinden van nieuwe wijkraadsleden is voor wijkraad Overvecht heel belangrijk.

De twee hoofdthema's zijn in twee groepen van vragen uitgewerkt, welke aan diverse bewonersgroepen zijn voorgelegd:

- De leefbaarheid in Overvecht: wat vinden bewoners van de leefbaarheid, wat is echt belangrijk, welke thema's moeten meer aandacht krijgen in de wijk? Dit kan over veel onderwerpen gaan, onder meer over sociale contacten, overlastsituaties, luchtkwaliteit/verkeer, het (basis)voorzieningsniveau, de kwaliteit van de openbare ruimte en van de woningen, maar ook over de persoonlijke situatie van mensen (bijvoorbeeld gezondheid, schulden, eenzaamheid, etc.).
- Wijkraad Overvecht: wat is de bekendheid met de wijkraad, waarvan kennen mensen deze, hoe wordt haar functioneren beoordeeld, welk belang hechten bewoners aan het bestaan van wijkraden, willen bewoners zelf informatie delen met / ontvangen van de wijkraad of eventueel zelf lid worden van wijkraad Overvecht?

Onderzoeksaanpak

In Overvecht zijn veel (bewoners)groepen van allerhande samenstelling actief. De sociale kaart is breed en het is in dit onderzoek onmogelijk om alle groepen te benaderen. Vooral bewoners met een gemeenschappelijke betrokkenheid (bijvoorbeeld bewonersverenigingen in flats) of met behoefte aan (specifieke) gezamenlijke activiteiten zijn op de een of andere manier met elkaar verbonden. Bewoners uit deze laatste groep komen bijvoorbeeld samen via welzijnsorganisatie Cumulus. Het gaat hierbij relatief vaak om allochtone bewoners. Autochtone bewoners, en dan vooral de groep hoger opgeleiden, beschikken veel vaker over een breed sociaal netwerk en zijn zodoende minder verenigd in de wijk. De nadruk van dit onderzoek ligt op het bereiken van bewoners en dat is op twee elkaar aanvullende manieren gebeurd: via groepsgesprekken (1) en online via internet (2).

1. De kern van het onderzoek bestaat uit een serie van 10 focusgroepgesprekken die (grotendeels) via welzijnsorganisatie Cumulus tot stand zijn gekomen. Cumulus beschikt over een breed aanbod van welzijnsactiviteiten voor verschillende doelgroepen. De mensen die hier komen, vallen meestal (maar niet altijd) in de zogenaamde 'kwetsbare doelgroep'. Het gaat hierbij onder meer om allochtone mannen en vrouwen en daarnaast om ouderen. Overvecht is een wijk met een relatief hoog percentage allochtonen (52,2%, waarvan 43,4% niet-Westers, bron: gemeente Utrecht, 2009). Dit is in Overvecht dus een erg belangrijke groep (voor zover je van een groep kunt spreken) en zij worden met de standaard onderzoeksmethodieken onvoldoende bereikt. Met de medewerking van Cumulus is het echter wel mogelijk geweest om deze mensen te spreken. Bij ieder groepsgesprek zijn steeds twee mensen van Labyrinth aanwezig geweest (1 interviewer, 1 notulist) en bijna altijd was ook een vertegenwoordiger van de wijkraad aanwezig, om uitleg te geven over het fenomeen wijkraad.

2. Daarnaast heeft Labyrinth een online vragenlijst ontwikkeld (met vragen over de wijkraad en over de leefbaarheid in Overvecht) en deze op de website www.leefbaarheidovervecht.nl geplaatst. Door middel van posters op strategische locaties, flyers en gerichte e-mails aan diverse organisaties en bewoners is aan dit onderzoek bekendheid gegeven. De ervaring leert dat middels een dergelijk online onderzoek in Overvecht geen hoge respons behaald wordt, vooral niet onder allochtone wijkbewoners. Dat is voor dit onderzoek ook niet erg, omdat tijdens de groepsgesprekken juist veel allochtone bewoners aan het woord gekomen zijn. Meer betrokken (voornamelijk hoger opgeleide autochtone) wijkbewoners doen daarentegen relatief vaker mee en dit is natuurlijk ook een interessante groep. Al met al moet deze variant als een aanvulling worden gezien op de focusgroepen, waarbij ingezoomd wordt op de mening van relatief meer mondige en betrokken Overvechters.

Door middel van bovenstaande onderzoeksaanpak heeft Labyrinth relevante informatie opgehaald over de leefbaarheid in Overvecht en de positie van de wijkraad. Bij het analyseren van de data moet goed onthouden worden dat de online enquête geen representatieve afspiegeling van heel Overvecht is, net zomin als de focusgroepen. Elkaar aanvullend ontstaat echter een interessant beeld over heel de wijk.

Responsoverzicht

Focusgroepen

In de maanden (eind) september, oktober en november hebben in totaal 10 focusgroepgesprekken plaatsgevonden. De eerste 8 gesprekken vonden plaats bij diverse activiteitengroepen van Cumulus en kwamen tot stand via bemiddeling van Cumulus. De twee laatste groepsgesprekken hadden plaats bij de Omar el Faroeq moskee en Stichting Marokkaanse Dialoog Overvecht. In totaal ging het om de volgende focusgroepen:

1. Marokkaanse vrouwengroep; 26-88 jaar; 29 september 2009
2. Afghaanse vrouwengroep; 30 tot ca. 65 jaar; 1 oktober 2009
3. Gemengde vrouwengroep (Mar. en Turkse vrouwen); 30 a 40 jaar; 5 oktober 2009
4. Gemengde ouderengroep (autochtone vrouwen); 50-80 jaar; 5 oktober 2009
5. Afghaanse mannengroep; 50-plus; 10 oktober 2009
6. Turkse vrouwengroep; 40 a 50 jaar; 29 oktober 2009
7. Indische ouderengroep (voornamelijk vrouwen); 70-plus; 2 november 2009
8. Buurtvadersgroep (Marokkaanse mannen); 35-65 jaar; 6 november 2009
9. Arabische vrouwengroep (moskee); 25-45 jaar; 6 november 2009
10. Marokkaanse mannengroep (St. Marokkaanse Dialoog Overvecht); 23-70 jaar; 13 november 2009

Bij al deze groepen werden Labyrinth en de vertegenwoordigers van de wijkraad hartelijk ontvangen. De groepsbegeleiders (meestal vrijwilligers van Cumulus) creëerden vervolgens gelegenheid om met elkaar om de tafel te gaan en de onderzoeksthema's te bespreken. Wetenschappelijke representativiteit wordt met deze aanpak niet beoogd, maar de groepsgesprekken geven wel een goede indicatie van de mening van (allochtone) bewoners over de leefbaarheid in Overvecht en over de wijkraad zelf.

Online onderzoek

Het online onderzoek heeft plaatsgevonden in de periode van september t/m november 2009. Omdat in de offerte geen promotieposten zijn opgenomen, heeft het onderzoek niet alle bewoners bereikt. Door middel van het gericht aanschrijven van organisaties actief in de wijk (onder meer alle sportclubs) en het ophangen van posters en flyers op strategische locaties (bijvoorbeeld in de wijkbibliotheek) is het onderzoek op een eenvoudige manier gepromoot. Dit heeft geresulteerd in 53 bruikbare enquêtes van betrokken wijkbewoners. Deze betrokkenheid uit zich vooral in het feit dat deze bewoners de moeite hebben genomen om hun mening te geven over Overvecht. Ook voor deze onderzoeksvariant geldt weer dat wetenschappelijke representativiteit niet beoogd wordt, maar dat wel een indicatie gegeven wordt van de mening van (vooral autochtone, hoogopgeleide) betrokken bewoners over de leefbaarheid in Overvecht en over de wijkraad zelf.

Leeswijzer

Inhoud hoofdstukken:

- H1.1: Mening over wijkraad (focusgroepgesprekken)
- H1.2: Mening over wijkraad (online enquête)
- H2.1: Belangrijke (leefbaarheids)thema's (focusgroepgesprekken)
- H2.2: Belangrijke (leefbaarheids)thema's (online enquête)

Inhoud bijlagen:

- Bijlage 1: Achtergrondgegevens respondenten online enquête
- Bijlage 2: Topiclijst focusgroepgesprekken
- Bijlage 3: Gespreksverslagen van de 10 focusgroepen

Bij ieder figuur in deze rapportage staat achter de figuurtitel het respondentenaantal (n) vermeld.

1. Mening over de wijkraad

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de bekendheid van wijkraad Overvecht onder wijkbewoners, op de mening van bewoners over het contact met de wijkraad, het functioneren van de wijkraad, het belang van het bestaan van de wijkraad en over mogelijk toekomstig contact. In de eerste paragraaf worden de uitkomsten besproken van de 10 groepsgesprekken, in de tweede paragraaf komen de resultaten van de online enquête aan de orde.

1.1 Mening over wijkraad - focusgroepgesprekken

In het overgrote deel van de focusgroepen heerst onder de deelnemers onbekendheid met het bestaan van wijkraad Overvecht. In een beperkt aantal groepen zijn sommige bewoners wel bekend met het bestaan van de wijkraad, voornamelijk door nieuws of aankondigingen in de lokale krantjes of via hun begeleider van Cumulus. Maar wat de taken en activiteiten van de wijkraad dan precies zijn, kan vrijwel niemand noemen. In sommige groepen wordt de wijkraad in eerste instantie verward met de Wijkwinkel of met het Wijkbureau. Gelukkig is tijdens vrijwel alle groepsgesprekken een wijkraadslid aanwezig geweest om uitleg te geven over de taken en activiteiten van de wijkraad. Dit werd zeer gewaardeerd en hiermee is de kennis over wijkraad Overvecht flink toegenomen. Vanuit alle focusgroepen klinken hierna positieve geluiden en het bestaan van een wijkraad in Overvecht wordt over het algemeen erg gewaardeerd. Belangrijke taken die naar voren kwamen, gaan over de wijkraad als spreekbuis voor wijkbewoners en het geven van informatie over lokale zaken. Door de aanvankelijke onbekendheid met de wijkraad was het niet mogelijk om het functioneren van wijkraad Overvecht te beoordelen. Wel kan geconcludeerd worden dat tot op heden onder allochtone wijkbewoners de bekendheid met de wijkraad erg laag is. De voorlichting die de wijkraad heeft gegeven in de focusgroepen leidt echter tot het verhogen van de bekendheid, een belangrijke doelstelling van deze wijkraadpleging.

Toekomstig contact

In vrijwel alle groepen werd het erg gewaardeerd dat wijkraad Overvecht en onderzoeksbureau Labyrinth uitleg hebben gegeven over de wijkraad en wijkbewoners aan het woord hebben gelaten. De meeste groepen stellen het daarom op prijs om ook in de toekomst contact te blijven onderhouden met de wijkraad en om de wijkraad beter te leren kennen. Voor de meeste groepen is in dat geval de begeleider van Cumulus de aangewezen contactpersoon. In diverse groepen geven bewoners aan dat zij in de toekomst eventueel zelf lid zouden willen worden van de wijkraad, maar dat de bekendheid en het contact eerst wat geïntensiveerd moet worden. Twee bewoners (waaronder 1 begeleidster van een groep) hebben direct aangegeven geïnteresseerd te zijn in een lidmaatschap van wijkraad Overvecht. Al met al is het rechtstreekse contact met bewoners erg prettig geweest, zowel voor de wijkraad als voor bewoners.

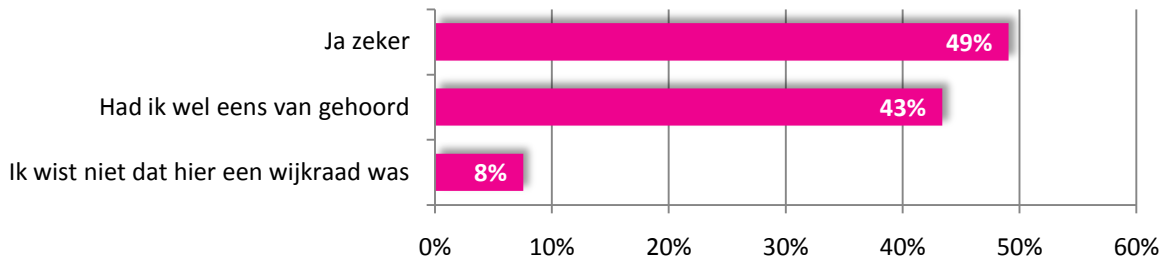
Foto: markt in Overvecht, Labyrinth Onderzoek & Advies



1.2 Mening over wijkraad - online enquête

Daar waar de focusgroepen zich voornamelijk richten op de allochtone bevolking van Overvecht, zijn in het online onderzoek met name hoger opgeleide, betrokken autochtone bewoners aan het woord gekomen. De helft van al deze respondenten was voorafgaand aan het onderzoek goed bekend met het bestaan van wijkraad Overvecht, slechts 8% was in het geheel niet op de hoogte van het bestaan van de wijkraad. In figuur 1.2.1 is dit weergegeven:

Figuur 1.2.1: Was u -voorafgaand aan dit onderzoek- bekend met het bestaan van wijkraad Overvecht? (n=53)

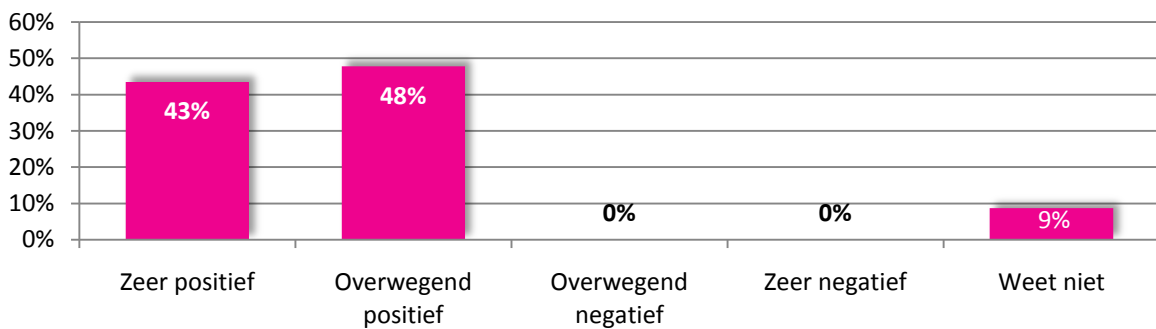


Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2009

Verschillende redenen worden genoemd over hoe respondenten bekend zijn geraakt met wijkraad Overvecht. Het meest genoemd worden de wijkkrantjes (vooral Dreefnieuws) en wijkinformatiefolders of eigen publicaties van de wijkraad. Vervolgens blijken de wijkraadplegingen van de afgelopen jaren de nodige bekendheid te hebben opgeleverd en tot slot geeft een deel van de respondenten aan iemand uit de wijkraad te kennen of zelf wel eens bij een vergadering aanwezig te zijn (geweest). De website of online nieuwsbrieven worden niet of nauwelijks genoemd.

Een ruime meerderheid van alle respondenten is overwegend positief of zeer positief over het bestaan van wijkraden in Utrecht. In figuur 1.2.2 is dit weergegeven:

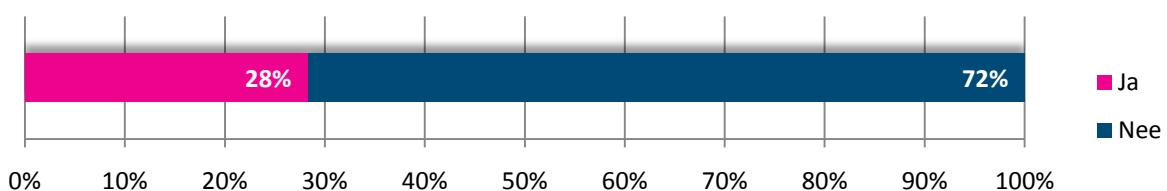
Figuur 1.2.2: Hoe staat u tegenover het bestaan van wijkraden in Utrecht? (n=46)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2009

Van alle respondenten heeft ruim een kwart wel eens persoonlijk contact gehad met wijkraad Overvecht of deelgenomen aan één van haar activiteiten. Voor een ruime meerderheid geldt dit dus niet. Dit is weergegeven in figuur 1.2.3:

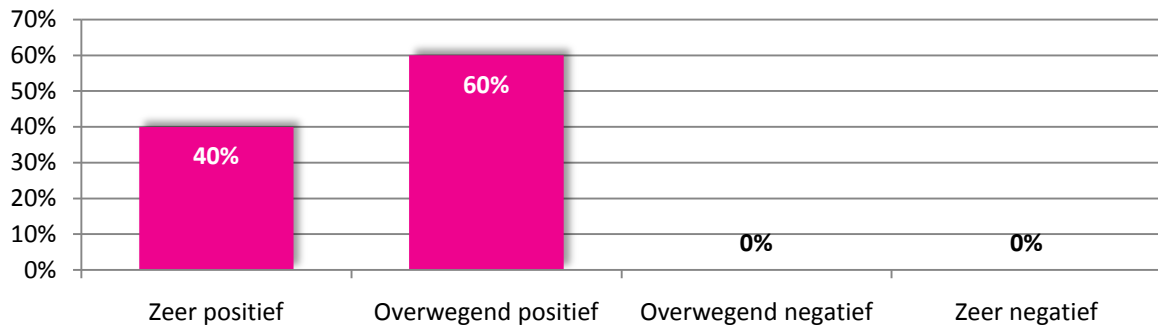
Figuur 1.2.3: Heeft u wel eens persoonlijk contact gehad met wijkraad Overvecht of deelgenomen aan één van haar activiteiten? (n=53)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2009

De respondenten die persoonlijk contact hebben gehad met wijkraad Overvecht of hebben deelgenomen aan één van hun activiteiten, zijn hier allemaal overwegend positief tot zeer positief over. Dit is weergegeven in figuur 1.2.4:

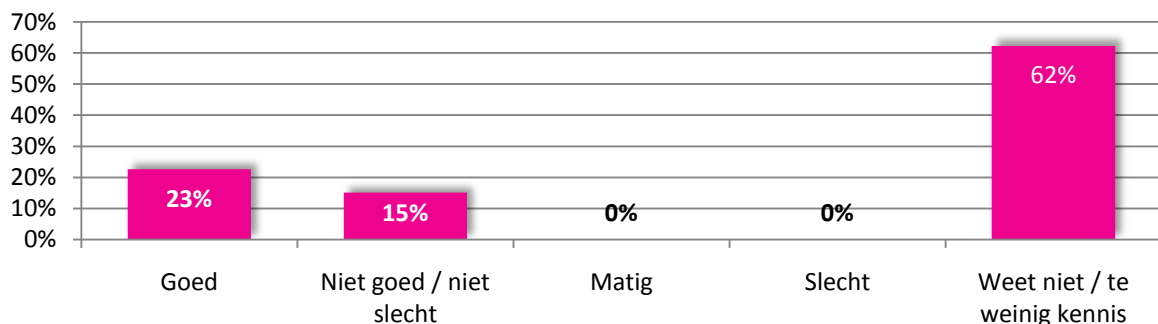
Figuur 1.2.4: Hoe heeft u dat contact of deze activiteit(en) ervaren? (n=15)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2009

Voor het geven van een beoordeling over het functioneren van de wijkraad, heeft twee derde van de respondenten te weinig kennis. Van de respondenten die wel voldoende kennis hebben, geeft bijna twee derde een positieve beoordeling. Niemand beoordeelt het functioneren van de wijkraad als onvoldoende. De (paar) respondenten met kritische geluiden geven aan dat de zichtbaarheid van de wijkraad beter zou kunnen of dat de aansluiting met de achterban uit de wijk te gering is. In figuur 1.2.5 is de beoordeling van het functioneren van de wijkraad weergegeven:

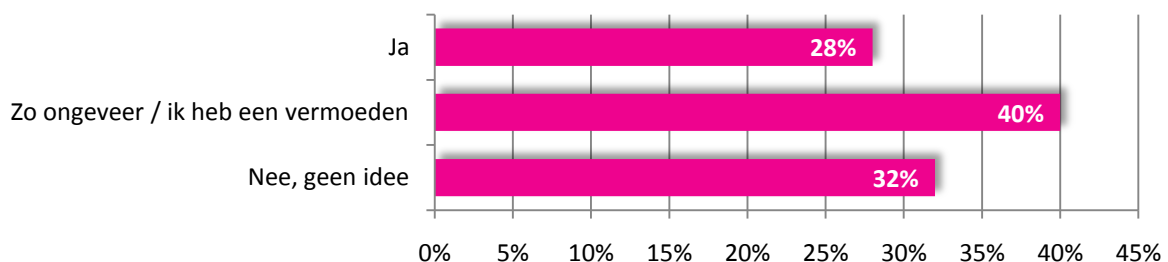
Figuur 1.2.5: Hoe beoordeelt u in zijn algemeenheid het functioneren van wijkraad Overvecht? (n=53)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2009

Gevraagd naar bekendheid met de taken van wijkraad Overvecht, blijkt dat een derde van de respondenten hier geen idee van heeft, terwijl een kwart hier wel goed van op de hoogte is. Het overige deel (40%) heeft slechts een vermoeden van de taken van de wijkraad. Dit is weergegeven in figuur 1.2.6:

Figuur 1.2.6: Weet u wat de taken van wijkraad Overvecht zijn? (n=50)

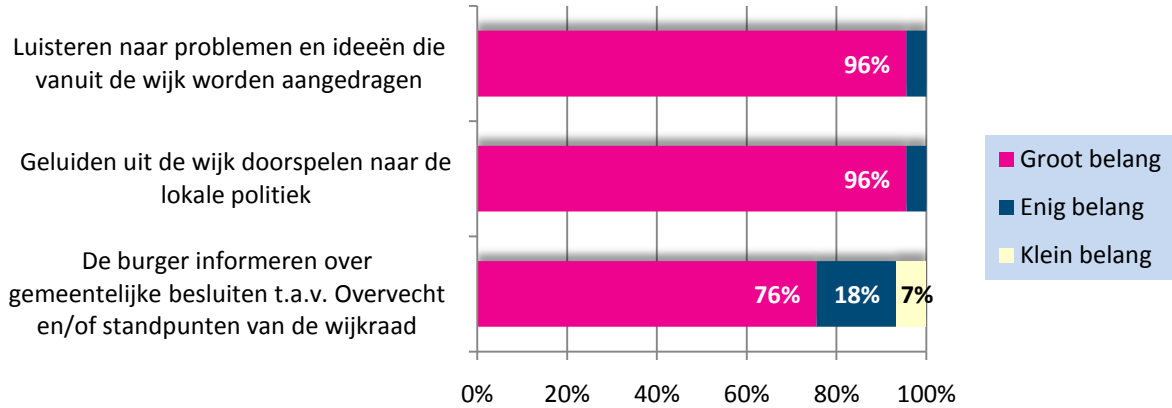


Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2009

Voor een drietal belangrijke taken van wijkraad Overvecht hebben respondenten het belang van deze taken kunnen aangeven. Het blijkt dat zij het meeste (en veel) belang hechten aan 'het luisteren door de wijkraad

naar problemen en ideeën die vanuit de wijk worden aangedragen’ en ‘het doorspelen van geluiden uit de wijk naar de lokale politiek’. In iets mindere mate wordt ook de informatietaak van de wijkraad van groot belang geacht. Deze taak van de wijkraad is overigens veel minder bekend onder bewoners dan de vorige twee. In figuur 1.2.7 is het belang van de verschillende taken weergegeven:

Figuur 1.2.7: Kunt u aangeven welk belang u hecht aan de volgende taken van de wijkraad? (n=45)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2009

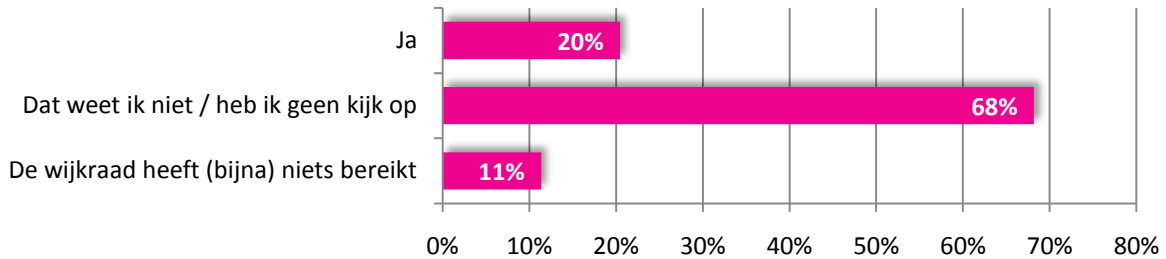
Ongeveer een kwart van de respondenten noemt nog een andere taak die zij van belang acht voor wijkraad Overvecht. Deze zijn in onderstaand schema per respondent uitgeschreven:

Resp.	Wenselijke (extra) taak wijkraad:
1	Bewoners actief betrekken en nieuwe wijkraadsleden werven
2	Bekendheid geven aan eigen bestaan en activiteiten
3	Meer contact met bewoners en minder info onder embargo accepteren
4	Problemen echt oplossen en niet alleen maar luisteren wat de problemen zijn
5	Bewoners stimuleren zich mede in te zetten voor de wijk
6	Vergaderingen anders organiseren: bewoners kans geven om mee te praten
7	Zorgen dat je kan voetballen op de veldjes en dat je niet om de meter in de hondenpoep stapt
8	Zo nu en dan eens een openbare zitting organiseren, mogelijk trekt dat ook nieuwe leden aan
9	Proberen Overvecht te verbeteren zoals buurtbewoners dat wensen
10	Contact onderhouden met instellingen en groeperingen in de wijk
11	Hangjongeren durven aan te spreken
12	Contact maken met de niet-zichtbare, niet-actieve bewoners
13	Bedenken welke acties ondernomen kunnen worden om gesignaleerde problemen op te lossen
14	Controle / nazorg van de werkzaamheden van de gemeente
15	Leefbaarheid voor alle inwoners vergroten

Een deel van deze overige taken gaan over het ondernemen van concrete actie, iets wat in principe niet tot de kerntaken van de wijkraad behoort. Daarnaast gaan meerdere opmerkingen over het contact met de achterban uit de wijk. Meer contact met wijkbewoners, nieuwe wijkraadsleden werven en bewoners stimuleren om mee te denken wordt aangemoedigd.

Een ruime meerderheid van de respondenten (68%) is niet in staat om iets te noemen waar wijkraad Overvecht positief aan heeft bijgedragen in Overvecht. 1 op de 10 is van mening dat de wijkraad niets bereikt heeft, 1 op de 5 weet wel iets te noemen. Dit is weergegeven in figuur 1.2.8:

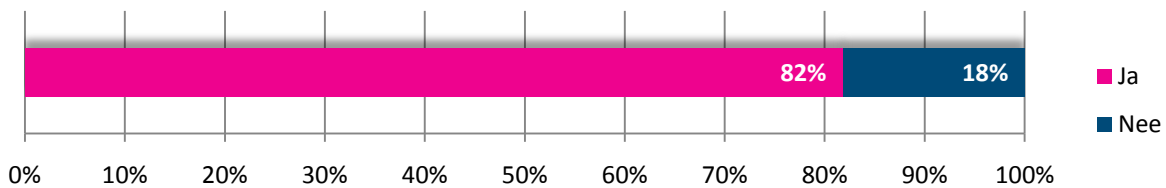
Figuur 1.2.8: Kunt u één of meerdere zaken noemen waaraan wijkraad Overvecht in de afgelopen jaren positief heeft bijgedragen m.b.t. de leefbaarheid van Overvecht? (n=44)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2009

Ruim 4 op de 5 respondenten is bereid om vrijblijvend informatie over actuele zaken in de wijk aan te dragen bij de wijkraad. De kleine groep die hier geen behoefte aan heeft, geeft aan te druk te zijn of niet goed te weten wat zij precies in moet brengen. In totaliteit bestaat onder respondenten een hoge bereidheid om de wijkraad van input te voorzien. Dit is weergegeven in figuur 1.2.9:

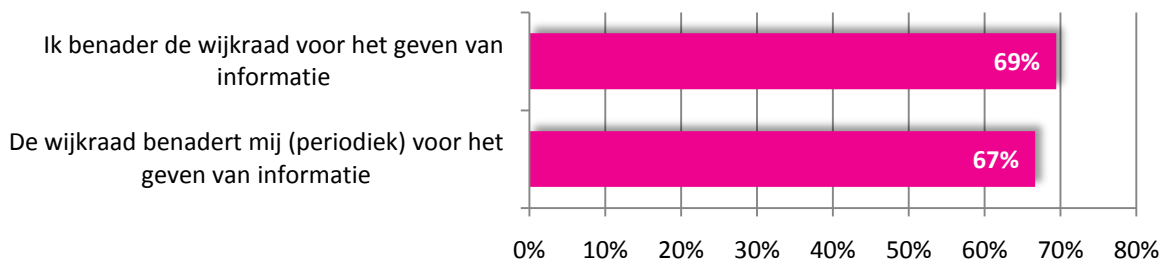
Figuur 1.2.9: Bent u bereid om vrijblijvend informatie over actuele zaken in de wijk (problemen maar bijvoorbeeld ook ideeën/oplossingen) aan te dragen bij de wijkraad, zodat de wijkraad hier mee verder kan? (n=44)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2009

Tweederde van de respondenten die bereid zijn informatie aan te dragen, wil zelf hiertoe de wijkraad benaderen. Ook tweederde vindt het een goed idee als de wijkraad hen (periodiek) benadert om zo informatie op te halen. Beide opties worden daarmee even aantrekkelijk gevonden, waarbij een deel van de respondenten voor beide opties kiezen. Dit is weergegeven in figuur 1.2.10:

Figuur 1.2.10: Hoe zou deze overdracht van informatie dan moeten plaatsvinden? (n=36) Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die bereid zijn om informatie aan te dragen bij de wijkraad.

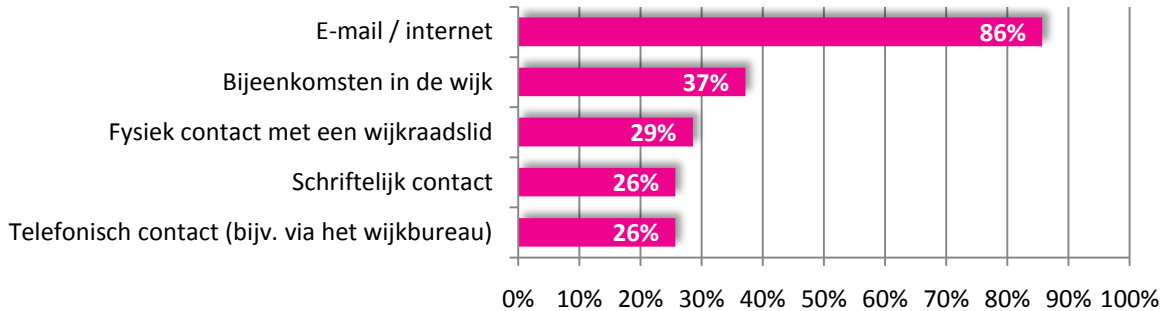


Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2009

De meest populaire contactvorm voor het benaderen van of benaderd worden door de wijkraad, is overduidelijk e-mail of internet: maar liefst 86% heeft hier een voorkeur voor. Ruim een derde noemt daarnaast bijeenkomsten in de wijk en ook de overige contactvormen worden ieder door ongeveer een kwart van de respondenten genoemd.

Dit is weergegeven in figuur 1.2.11:

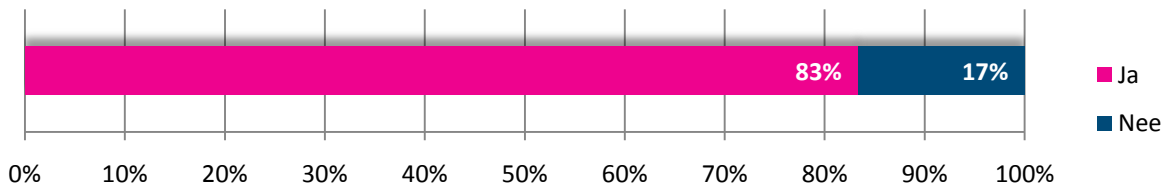
Figuur 1.2.11: Welke contactvorm(en) spreekt/spreken u dan aan? (n=35) Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die bereid zijn om informatie aan te dragen bij de wijkraad.



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2009

Ook een ruime meerderheid zou van wijkraad Overvecht wijk informatie willen ontvangen (83%). Ondanks dat deze taak relatief van iets minder groot belang wordt geacht (zie figuur 1.2.7), is een groot deel van de respondenten hier wel in geïnteresseerd. Dit is weergegeven in figuur 1.2.12:

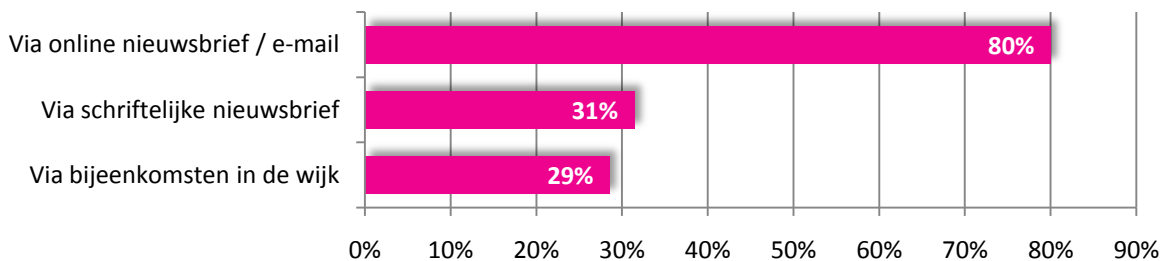
Figuur 1.2.12: Zou u informatie van de wijkraad Overvecht willen ontvangen over gemeentelijk beleid voor Overvecht of over de standpunten en activiteiten van de wijkraad? (n=42)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2009

Net als bij het aandragen van informatie, is ook bij het ontvangen van informatie internet (e-mail / online nieuwsbrief) met afstand de meest gewenste contactvorm. Toch worden ook de schriftelijke nieuwsbrief en bijeenkomsten in de wijk nog regelmatig genoemd. Dit is weergegeven in figuur 1.2.13:

Figuur 1.2.13 Op welke wijze zou u informatie van de wijkraad willen ontvangen? (n=35) Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die bereid zijn om informatie te ontvangen van de wijkraad.



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2009

Geconcludeerd kan worden dat wijkraad Overvecht binnen de respondentengroep (betrokken, autochtoon en hoger opgeleid) als een belangrijk orgaan gezien wordt. De bereidheid om informatie aan te dragen en te ontvangen is groot. Toch is er op dit moment nog maar weinig contact met de wijkraad en bestaat nog veel onduidelijkheid over haar (precieze) taken en hetgeen de wijkraad bereikt heeft voor de wijk.¹

¹ Naar aanleiding van een vraag uit het online onderzoek, geven 12 respondenten aan eventueel lid te willen worden van wijkraad Overvecht. Dit is erg positief, aangezien het aantal wijkraadsliden de laatste jaren is teruggelopen. De gegevens van deze personen zijn inmiddels aan de wijkraad doorgegeven.

2. Belangrijke leefbaarheidsthema's Overvecht

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de (leefbaarheids)thema's die volgens bewoners momenteel (meer) aandacht zouden moeten krijgen om zodoende prettiger te wonen en leven in Overvecht. Met deze informatie is de wijkraad beter in staat om te beoordelen op welke thema's zij vooral haar aandacht moet vestigen. In de eerste paragraaf wordt ingegaan op belangrijke thema's die tijdens de 10 groepsgesprekken aangedragen zijn, in de tweede paragraaf worden de resultaten uit de online enquête gepresenteerd.

2.1 Belangrijke (leefbaarheids)thema's Overvecht - focusgroepgesprekken

De vraag welke thema's nu (meer) aandacht zouden moeten krijgen, is in iedere focusgroep open gesteld (zonder directe sturing) en hierbij is aangegeven dat de thema's breder mogen zijn dan alleen de kwaliteit van de eigen buurt. De groepen hebben dus ook kunnen denken aan meer persoonlijke problemen, zoals schulden, opvoedingsproblematiek of eenzaamheid.² Alle onderwerpen die tijdens de 10 focusgroepen ter sprake zijn gekomen, zijn in het schema op de volgende pagina in thema's onderverdeeld. De thema's zijn gesorteerd van 'vaak genoemd' naar 'minder vaak genoemd' (laatste kolom) en per focusgroep wordt duidelijk welke thema's ter sprake zijn gekomen. Thema's die tijdens geen enkele focusgroep ter sprake zijn gekomen, zijn niet in het schema opgenomen. Dit betekent niet dat niet genoemde thema's voor bewoners ook helemaal niet van belang zijn. Het zou zo kunnen zijn dat niemand er tijdens het gesprek aan heeft gedacht, dat bewoners het thema niet hebben durven benoemen omdat het te persoonlijk is of dat andere thema's simpelweg belangrijker zijn. In ieder geval geeft het schema goed inzicht in de thema's die vaak ter sprake kwamen en die daarom in ieder geval (meer) aandacht zouden moeten krijgen of beter op de (lokale) agenda geplaatst moeten worden.

Bij het bestuderen van de thema's moet steeds rekening gehouden worden met de samenstelling van de focusgroepen. Aan 6 van de 10 groepen hebben uitsluitend vrouwen deelgenomen, terwijl 1 groep (de Indische ouderen) voor het grootste deel uit vrouwen bestond. Vrouwen zijn dus iets oververtegenwoordigd bij de focusgroepen, net als bewoners van Marokkaanse, Turkse en Afgaanse afkomst.³ De leeftijd van de deelnemers aan de focusgroepen is redelijk gespreid, van midden 20 tot een jaar of 80. Het is mogelijk dat sommige thema's alleen voor specifieke groepen van belang zijn en daarom in zijn algemeenheid minder genoemd worden. Het blijft altijd een (politieke) keuze om voor een zo groot mogelijke groep iets (kleins) te doen of juist heel concreet in te zetten op een specifieke groep met specifieke problemen.

Foto's: jongeren in Overvecht, Labyrinth Onderzoek & Advies



² Hierbij moet bedacht worden dat het voor bewoners moeilijk kan zijn om in een groep hun persoonlijke problemen te bespreken. Meer persoonlijke zaken zijn hierdoor wellicht niet genoemd, terwijl deze wel degelijk kunnen spelen in Overvecht.

³ Dit laatste is ook de bedoeling, om via de focusgroepen de minder makkelijk te bereiken doelgroepen (via standaard onderzoeksmethodieken) toch te bereiken (o.m. allochtonen).

Figuur 2.1.14: Belangrijke (leefbaarheids)thema's per focusgroep ('waar meer aandacht aan besteden?')

Thema's	1) Marokkaanse vrouwengroep 26-68 jaar	2) Afghaanse vrouwengroep 30 tot ca. 65 jaar	3) Gemengde vrouwengroep Mar. / Turkse vrouwen 30 a 40 jaar	4) Gemengde ouderengroep Autochtone vrouwen 50-80 jaar	5) Afghaanse mannengroep 50-plus	6) Turkse vrouwengroep 40 a 50 jaar	7) Indische ouderengroep Voornamelijk vrouwen 70-plus	8) Buurtvadersgroep Marokkaanse mannen 35-65 jaar	9) Arabische vrouwengroep (moskee), 25-45 jaar	10) Marokkaanse mannengr. (St. Mar. Dialoog Overv.), 23-70 jaar	Totaal aantal x genoemd
Jongerenproblematiek / onveiligheid in de wijk	x	x	x	x	x	x	x	x	x		9
Problemen met (onderhoud) woningen	x					x	x	x	x	x	6
Gebrek aan kinder- / jongerenactiviteiten	x		x					x	x	x	5
(Sport)activiteiten speciaal voor vrouwen ontbreken	x	x	x			x			x		5
Politie te druk / niet streng genoeg		x	x	x		x		x			5
Buitenspeelvoorzieningen kunnen beter	x				x	x			x	x	5
Vervuiling in de wijk	x			x	x		x				4
Opvoedingsproblematiek	x	x	x					x			4
Gevaarlijke verkeerssituaties		x		x			x		x		4
Onterecht negatief imago Overvecht	x			x					x		3
Meer betaalbare cursussen gewenst		x					x			x	3
Afschaffen subsidies voor welzijn zorgwekkend			x	x			x				3
Meer ontmoetingsplekken gewenst (specifieke groep)					x		x			x	3
Studentenoverlast				x					x		2
Hulp bij taalproblemen ontbreekt		x			x						2
Meer sociale, betaalbare activiteiten gewenst						x				x	2
Laagdrempelig informatie-punt / loket gewenst								x		x	2
Betere informatie gewenst bij renovatie/sloop									x	x	2
Allochtonen worden voorgetrokken				x			x				2
Buitensluiten kinderen van specifiek etnische afkomst		x									1
Onvoldoende kwaliteit/kwantiteit groen	x										1
Gebrekkige integratie allochtonen				x							1
Instanties luisteren niet naar klachten							x				1
Openbaar vervoer kan beter							x				1
Tekort aan parkeerplaatsen							x				1
Meer hulp nodig voor jongeren met schulden								x			1

Thema's	1) Marokkaanse vrouwengroep 26-68 jaar	2) Afghaanse vrouwengroep 30 tot ca. 65 jaar	3) Gemengde vrouwengroep Mar. / Turkse vrouwen 30 a 40 jaar	4) Gemengde ouderengroep Autochtone vrouwen 50-80 jaar	5) Afghaanse mannengroep 50-plus	6) Turkse vrouwengroep 40 a 50 jaar	7) Indische ouderengroep Voornamelijk vrouwen 70-plus	8) Buurtvadersgroep Marokkaanse mannen 35-65 jaar	9) Arabische vrouwengroep (moskee), 25-45 jaar	10) Marokkaanse mannengr. (St. Mar. Dialoog Overv.), 23-70 jaar	Totaal aantal x genoemd
Probleem bij vinden stageplek allochtone jongeren								x			1
Kwaliteit welzijnswerk monitoren										x	1
Doorstroming ouderen bevorderen										x	1
Meer werkgelegenheid creëren										x	1

Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2009

De zaken die tijdens de focusgroepen ter sprake zijn gekomen, zijn in het schema in hoofdthema's onderverdeeld. Om de precieze inhoud te horen van hetgeen in een focusgroep over een bepaald thema is gezegd, verwijzen we naar de gespreksverslagen van de focusgroepen. De volgorde en nummering van de focusgroepen uit het schema is gelijk aan de gespreksverslagen uit de bijlagen. Hieronder zullen we dieper ingaan op de belangrijkste thema's, die door minimaal 4 van de 10 groepen zijn aangedragen:

Jongerenproblematiek / onveiligheid in de wijk (9 x genoemd)

Dit is het thema dat met stip bovenaan staat: in maar liefst 9 van de 10 focusgroepen werd hier aandacht aan besteed. In veel groepen geeft een deel van de bewoners aan dat zij in de avonduren niet graag meer de straat op gaat. Ook maken bewoners zich zorgen over de veiligheid van hun kinderen in de wijk. Dit gevoel van onveiligheid wordt voornamelijk veroorzaakt door de aanwezigheid van (hang)jongeren, die tot laat op straat of in het park aanwezig zijn. Het gaat hierbij vooral om een **gevoel** van onveiligheid; weinig bewoners geven aan ook daadwerkelijk persoonlijk lastig gevallen te worden. Negatief gedrag van (vooral) jongeren komt ook geregeld ter sprake, bijvoorbeeld brutaliteit, hard rijden op scooters, het laten slingeren van afval en diefstallen. Regelmatig wordt hierbij verwezen naar jongeren uit de Marokkaanse gemeenschap. Over het algemeen wordt positief gesproken over de inzet van straatcoaches, buurtvaders of toezichthouders, al is de kritiek dat zij soms onzichtbaar of anders te passief zijn. Overvecht lijkt zo een nare en onveilige wijk, maar toch wordt in verschillende groepen gezegd dat het negatieve imago van Overvecht te negatief is, 'in het echt' is het veel minder erg dan dat de media schetst. Het negatieve beeld dat bestaat over Overvecht moet dus genuanceerd worden.

Problemen met (onderhoud) woningen (6 x genoemd)

Vooral de sociale huurflats oogsten kritiek: het is er onvoldoende schoon en er is sprake van achterstallig onderhoud, zoals liften die slecht werken. Ook over het prijsniveau en huurverhogingen laten sommige bewoners zich negatief uit. Voor de woningbouwcorporaties is er dus nog veel werk aan de winkel.

Gebrek aan kinder- / jongerenactiviteiten (5 x genoemd)

In de helft van alle focusgroepen wordt gewezen op het gebrek aan activiteiten voor de (rondhangende) jeugd. Het gaat hierbij om sociale, maar ook om educatieve en culturele activiteiten. Dit thema houdt voor een deel verband met de overlast van hangjongeren.

(Sport)activiteiten speciaal voor vrouwen ontbreken (5 x genoemd)

In alle allochtone vrouwengroepen wordt dit aspect genoemd, waarbij vooral gerefereerd wordt aan aparte sportlessen voor vrouwen. Zwemlessen en fitness worden hierbij veruit het meeste genoemd. Hier ligt dus een aanzienlijke vraag in Overvecht, terwijl het aanbod achterblijft of niet bekend is.

Politie te druk / niet streng genoeg (5 x genoemd)

In de helft van alle groepen worden opmerkingen gemaakt over het functioneren van de politie. De klachten zijn dat de politie niet streng genoeg optreedt, dat er te weinig politie op straat is of dat de agenten veel te druk zijn om het werk uit te voeren dat gedaan moet worden. Al eerder werd opgemerkt dat de straatcoaches of toezichthouders volgens de meesten een welkome aanvulling zijn, maar ook dat zij te passief of onzichtbaar zijn.

Buitenspeelvoorzieningen kunnen beter (5 x genoemd)

Hierbij wordt vooral kritiek geleverd op de veiligheid, soms voor wat betreft de kwaliteit van de speeltoestellen, soms voor wat betreft het gebrek aan toezicht op de kinderen en de aanwezigheid van mensen die hier liever niet gezien worden. Omheinde speeltuinen met meer toezicht en beperktere openingstijden ('s nachts gesloten) wordt in verschillende groepen als mogelijke oplossing naar voren gebracht.

Vervuiling in de wijk (4 x genoemd)

De kritiek binnen dit thema gaat over zwerfafval dat achtergelaten wordt, huisvuil dat op sommige plekken niet tijdig wordt opgehaald en ook gladde plekken of trappen door bijvoorbeeld bladeren. In sommige groepen gaat het over de mentaliteit van (jongere) bewoners m.b.t. het weggooien van afval op straat, in andere groepen over het gebrek aan onderhoud/schoonmaak door gemeentelijke diensten.

Opvoedingsproblematiek (4 x genoemd)

In aansluiting op de jongerenproblematiek/onveiligheid, wordt niet alleen gewezen naar het optreden van instanties, maar ook geregeld op het belang van opvoeding door de ouders. De kritiek luidt dat (vooral allochtone) ouders te weinig gezag hebben en dat de opvoeding soms verwaarloosd wordt. Opvallend is dat in een van de focusgroepen door Marokkaanse en Turkse moeders zelf gezegd wordt dat in hun cultuur een houding heerst van: 'binnen zijn jullie (de jongeren) van ons, buiten van de politie'. Dat is volgens hen ongewenst, een opvoedcursus zou een stap in de goede richting kunnen zijn.

Gevaarlijke verkeerssituaties (4 x genoemd)

Het gaat hierbij vooral om hardrijdende jongeren op scooters, maar ook om automobilisten die door de wijken scheuren. De verkeersveiligheid voor met name het langzame verkeer is hierdoor in het geding.

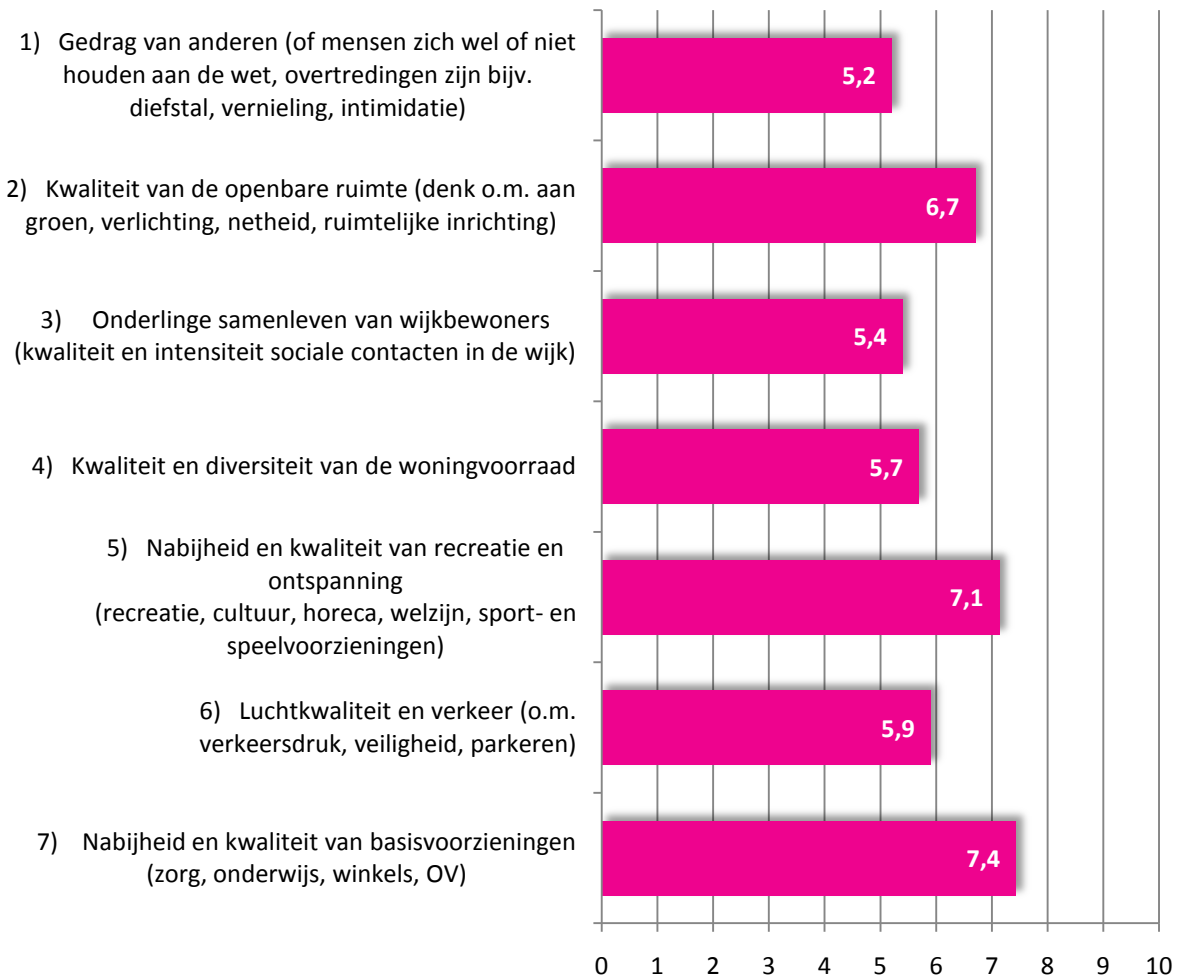
Wat opvalt aan de thema's die minder vaak of helemaal niet voorkomen, is dat persoonlijke problemen zoals eenzaamheid, depressiviteit, etc. nauwelijks genoemd worden. Dit wil niet zeggen dat deze zaken niet aan de orde zijn, maar het is aannemelijk dat focusgroepen niet de meest geschikte plek zijn om dit te bespreken. Vervolgens valt op dat in relatief weinig groepen een roep klinkt om meer basisvoorzieningen. Kennelijk is dit in Overvecht redelijk voor elkaar; het Groot Winkelcentrum is in ieder geval een centrale plaats met veel (winkel)voorzieningen. Wel wordt in diverse groepen gevraagd om meer (betaalbare) cursussen of om meer ontmoetingsplekken. Tot slot lijken de meeste bewoners tevreden over de kwaliteit van de groenvoorzieningen en het openbaar vervoer in de wijk, dit zijn in ieder geval geen belangrijke thema's binnen de focusgroepen. Verschillende thema's die maar een enkele keer genoemd zijn, kunnen misschien voor de wijkraad toch interessant zijn om hier op in te zetten of om hier verder onderzoek naar te doen. Te denken valt aan 'de doorstroming voor ouderen bevorderen' of 'jongeren met schulden ondersteunen'. Tijdens deze focusgroepen zijn natuurlijk lang niet alle doelgroepen (even veel) aan bod gekomen, omdat specifiek is ingezet op niet-Westerse allochtonen (vooral Marokkaanse en Turkse bewoners) van middelbare (of soms hogere) leeftijd. Een andere samenstelling van de focusgroepen (met bijvoorbeeld meer jongeren) zal natuurlijk tot (enigszins) andere resultaten (kunnen) leiden. Zo geven bijvoorbeeld alleen de deelnemers aan de twee Afghaanse focusgroepen aan meer hulp bij de Nederlandse taal te willen ontvangen. Dit is iets wat waarschijnlijk alleen voor een aantal specifieke doelgroepen wenselijk is.

Al met al zijn zo een hoop grote of kleinere thema's genoemd die volgens de respondenten aandacht vragen in Overvecht. Hierdoor kan het beeld ontstaan dat Overvecht een wijk is met alleen maar problemen, een beeld dat onder nogal wat buitenstaanders leeft (zie bijvoorbeeld wijkraadpleging jongeren). Dit wordt echter in verschillende focusgroepen ontkracht: het negatieve imago van Overvecht (mede veroorzaakt door de media) komt niet overeen met hoe de respondenten hun wijk beleven. Vooral ouderen zijn erg gehecht aan de wijk en zouden hier (ondanks de problemen die er wel zijn) echt niet weg willen. Het beeld van Overvecht als probleemwijk ligt voor wijkbewoners dus meer genuanceerd.

2.2 Belangrijke (leefbaarheids)thema's Overvecht - online enquête

Daar waar de focusgroepen zich voornamelijk richten op de allochtone bevolking van Overvecht, zijn in het online onderzoek met name hoger opgeleide, betrokken autochtone bewoners aan het woord gekomen. Aan de respondenten is gevraagd om een rapportcijfer te geven voor hun tevredenheid over 7 overkoepelende leefbaarheidsthema's en vervolgens is ook gevraagd welke van deze thema's momenteel de meeste aandacht zouden moeten krijgen ten einde de leefbaarheid in Overvecht te verbeteren. Op basis van deze antwoorden is in figuur 2.2.15 een rangschikking gemaakt van thema's met een hoge prioriteit naar thema's met een lagere prioriteit:

Figuur 2.2.15: Zeven leefbaarheidsthema's gerangschikt naar mate van prioriteit waarmee ieder thema zou moeten worden aangepakt om zodoende de leefbaarheid in Overvecht te verbeteren. 1) = thema met meeste prioriteit, 7) = thema met relatief minste prioriteit. Rapportcijfer voor bewonerstevredenheid per thema toegevoegd (n=42)

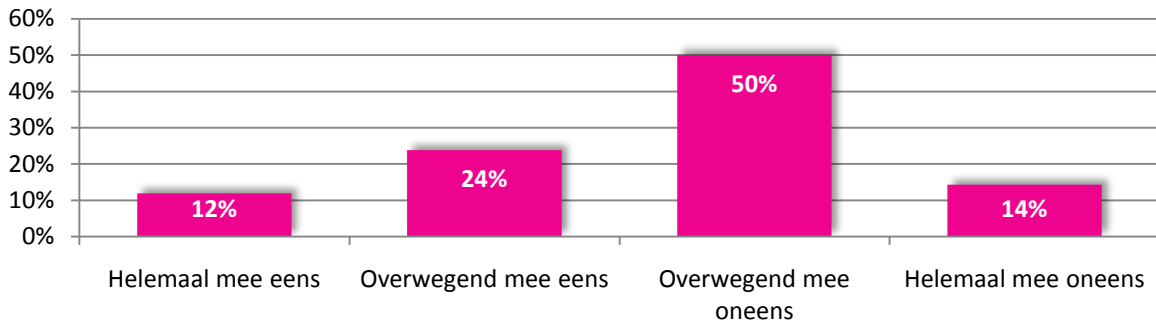


Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2009

Het thema dat met de hoogste prioriteit aangepakt zou moeten worden, gaat over het gedrag van anderen (of mensen zich wel of niet houden aan de wet; overtredingen zijn bijv. diefstal, vernieling, intimidatie). Dit is tevens het thema waar de respondenten zich het minst tevreden over tonen (rapportcijfer 5,2). De kwaliteit van de openbare ruimte scoort een voldoende (6,7), maar is wel het thema waar als tweede aandacht aan besteed zou moeten worden. Het onderlinge samenleven van wijkbewoners staat op de derde plaats en scoort wel weer een onvoldoende (5,4). Tot slot scoort ook de kwaliteit en diversiteit van de woningvoorraad laag (een 5,7) en dit thema wordt genoemd als vierde in rang. De nabijheid en kwaliteit van recreatie en ontspanning maar ook van basisvoorzieningen worden relatief minder gezien als thema's die met prioriteit moeten worden aangepakt. Deze thema's scoren ook ruime voldoende (respectievelijk een 7,1 en een 7,4).

Aan de respondenten zijn nog een tweetal stellingen voorgelegd over Overvecht. Tweederde van alle respondenten is het (overwegend) oneens met de stelling dat Overvecht voor kinderen een gevaarlijke ‘jungle’ is om buiten te spelen. Toch is een derde het hier wel (overwegend) mee eens; de meningen over deze stelling lopen dus enigszins uiteen. Dit is weergegeven in figuur 2.2.16:

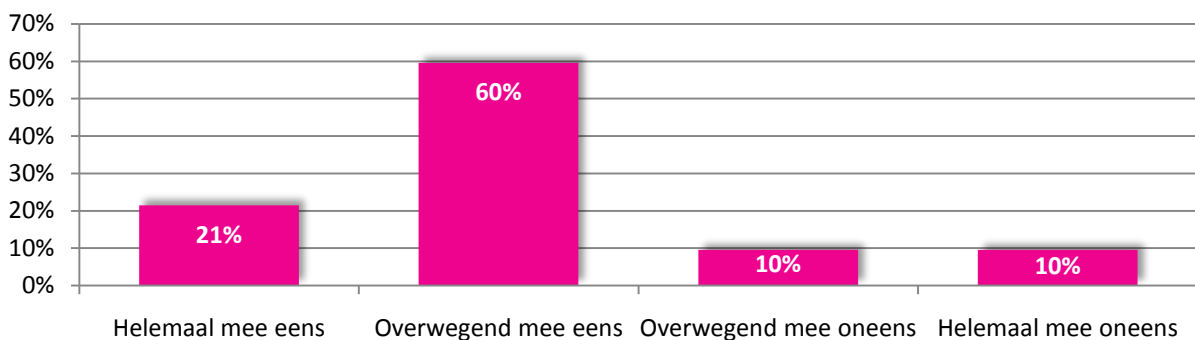
Figuur 2.2.16: Kunt u reageren op de volgende stelling: “Voor kinderen is Overvecht een gevaarlijke ‘jungle’ om buiten te spelen” (n=42)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2009

Overvecht roept bij nogal wat mensen een negatieve associatie op: een probleemwijk, criminaliteit, hangjongeren, etc. Dit blijkt onder meer uit eerdere wijkraadplegingen. Van de hier ondervraagde respondentengroep is een ruime meerderheid (81%) van mening dat het negatieve imago dat Overvecht heeft onder veel mensen van buiten de wijk niet klopt met de werkelijkheid. Ondanks dat voor verschillende leefbaarheidsthema’s lage rapportcijfers worden gegeven (zie figuur 2.2.15), blijkt het negatieve beeld dat bestaat over de wijk volgens bewoners in werkelijkheid minder negatief te zijn. Dit is weergegeven in figuur 2.2.17:

Figuur 2.2.17: Kunt u reageren op de volgende stelling: “Het negatieve imago dat Overvecht heeft onder veel mensen van buiten de wijk klopt niet met de werkelijkheid” (n=42)



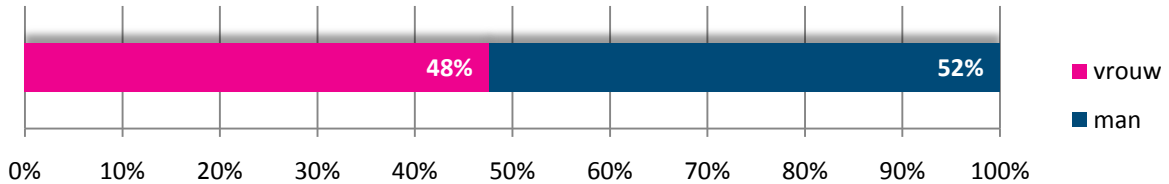
Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2009

Geconcludeerd kan worden dat een aantal leefbaarheidsthema’s door de respondenten met een laag rapportcijfer beoordeeld worden. Het gaat hierbij om het gedrag van anderen (onder meer onveiligheid, overlast in de wijk), het onderlinge samenleven van wijkbewoners (kwaliteit, intensiteit van sociale contacten) en de kwaliteit en diversiteit van de woningvoorraad. Deze thema’s scoren over het algemeen ook hoog als het gaat om thema’s die met hoge prioriteit moeten worden aangepakt, hoewel de kwaliteit en diversiteit van de woningvoorraad hier wat lager scoort. Het kan zijn dat de hoog opgeleide respondentengroep de relatief betere woningen in Overvecht bewoont en dus -in tegenstelling tot de respondenten uit de focusgroepen- minder persoonlijke overlast ervaart. De kwaliteit van de openbare ruimte tot slot scoort wel een voldoende, maar is toch het tweede thema in rang dat met prioriteit aangepakt zou moeten worden. Dit is dus een thema dat veel invloed heeft op de leefbaarheidsbeleving van bewoners en waar zij erg hoge eisen aan stellen. De kwaliteit en nabijheid van diverse soorten basisvoorzieningen is over het algemeen goed geregeld in Overvecht.

Bijlage 1: achtergrondgegevens respondenten online onderzoek

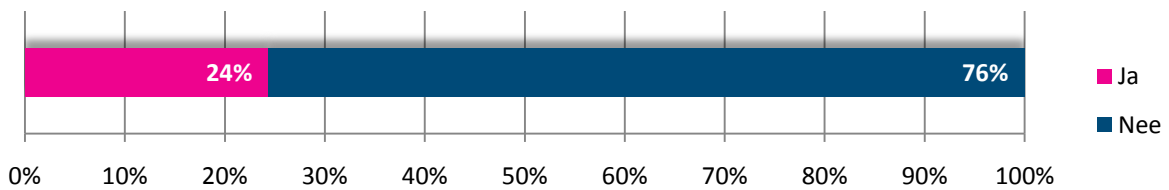
Onderstaande figuren laten de achtergrondgegevens van de respondenten van het online onderzoek zien. Bij de analyse en interpretatie van de data dient rekening gehouden te worden met deze respondentensamenstelling. Aan het onderzoek hebben voornamelijk autochtone, hoger opgeleide, werkende bewoners deelgenomen, die betrokken zijn bij de wijk Overvecht.

Figuur B1.18: Geslacht respondenten (n=42)



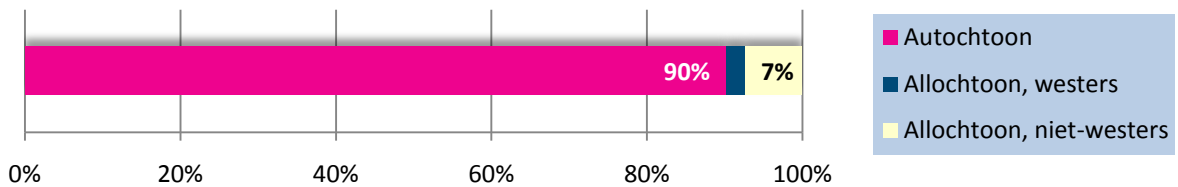
Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2009

Figuur B1.19: Heeft u thuiswonende kinderen jonger dan 18 jaar? (n=41)



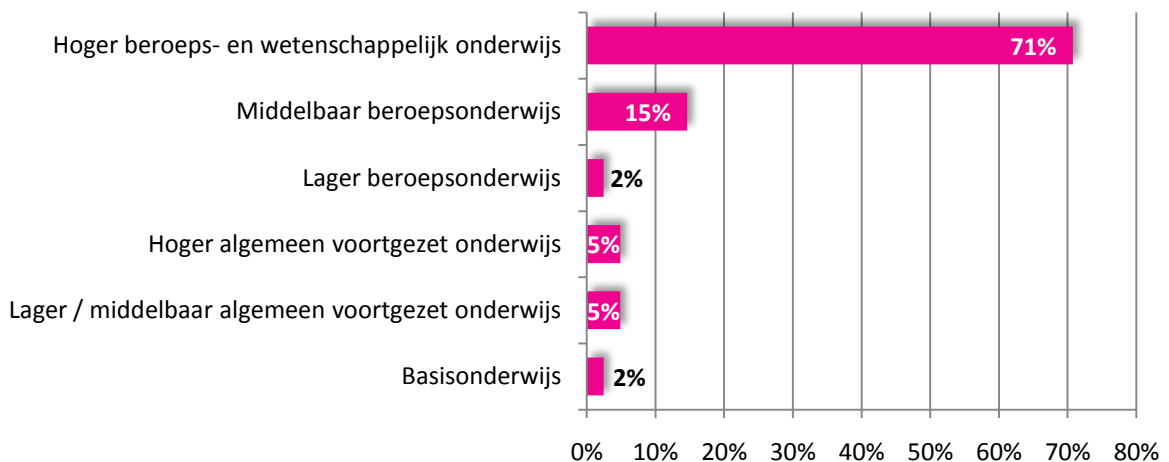
Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2009

Figuur B1.20: Etniciteit respondenten (n=41)



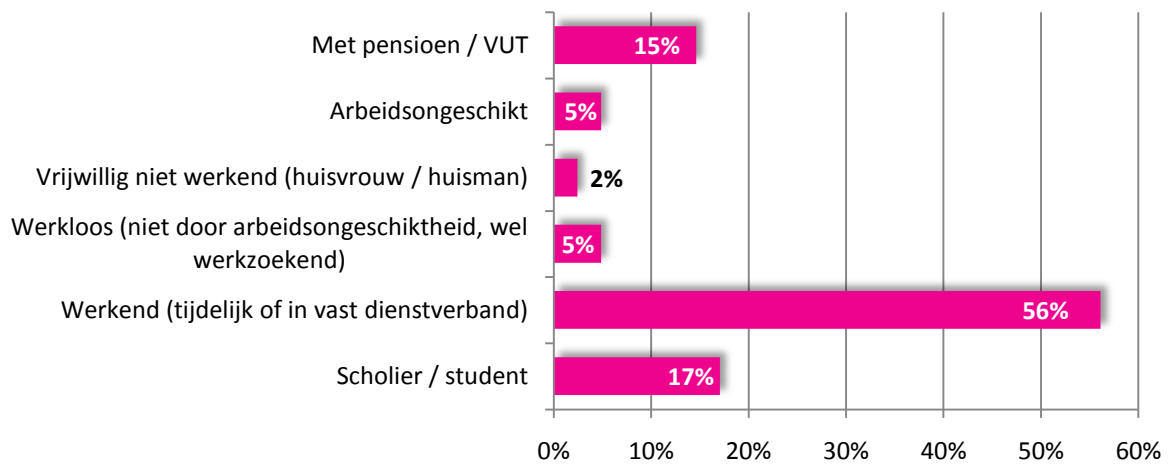
Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2009

Figuur B1.21: Opleidingsniveau respondenten (hoogst afgeronde opleiding) (n=41)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2009

Figuur B1.22: Arbeidsrelatie respondenten (n=41)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2009

Bijlage 2: Topiclijst focusgroepgesprekken

Doel onderzoek: met diverse groepen/organisaties uit Overvecht spreken over wat nou echt belangrijke (leefbaarheids)thema's zijn waar wijkraad Overvecht (meer) aandacht aan zou moeten besteden. Daarnaast wil de wijkraad graag weten wat de groepen/organisaties van de wijkraad zelf vinden, of de wijkraad bekend is, hoe zij (eventueel) bereikt willen worden door de wijkraad en of (meer) samenwerking mogelijk is.

Interviewer en notulist stellen zich voor aan de groep en aan de begeleider (ik ben ... van Labyrinth onderzoeksbureau), wanneer een wijkraadslid aanwezig is stelt deze zich ook voor.

Interviewer geeft aan de groep kort uitleg over het onderzoek:

De wijkraad Overvecht is de opdrachtgever van het onderzoek. De leefbaarheid in Overvecht is een veelbesproken thema binnen Utrecht. Daarom blijft de wijkraad graag op de hoogte van actuele leefbaarheidsproblemen waar u als bewoner tegenaan loopt. Het kan hierbij gaan om problemen in de wijk, maar ook om dingen waar u persoonlijk mee zit. Met deze informatie kan de wijkraad vervolgens aan de slag om op die manier Overvecht te ondersteunen. Daarnaast is de wijkraad benieuwd in hoeverre bewoners uit Overvecht bekend zijn met de werkzaamheden van de wijkraad en wat zij van de wijkraad vinden.

WIJKRAAD OVERVECHT

1. **Voordat jullie onlangs over wijkraad Overvecht hoorden, waren jullie toen bekend met het bestaan van wijkraad Overvecht?**
 - a. Zo ja, van welke activiteiten of op welke wijze kende jullie de wijkraad Overvecht?
 - b. Zo ja, kunnen jullie een aantal taken of activiteiten van wijkraad Overvecht noemen?
2. **Hebben jullie wel eens persoonlijk contact gehad met wijkraad Overvecht of deelgenomen aan één van hun activiteiten?**
 - a. Zo ja, wat voor contact was dit en hoe heeft u dat contact of deze activiteit(en) ervaren?
3. **Hoe beoordelen jullie in zijn algemeenheid het functioneren van wijkraad Overvecht? (vraag alleen stellen als er bekendheid is met de wijkraad)**

Interviewer geeft kort uitleg over wat een wijkraad precies is (wanneer er een wijkraadslid aanwezig is, geeft deze de uitleg):

Alle tien de wijken van Utrecht hebben een eigen wijkraad. De leden van de wijkraad zijn geen ambtenaren (zoals bijvoorbeeld bij het wijkbureau), maar zijn vrijwilligers: bewoners, ondernemers of vertegenwoordigers van organisaties die hart hebben voor hun wijk. Wijkraden vormen de ogen en oren van de wijk en geven onafhankelijk advies aan de gemeente Utrecht (het college van B&W). Om te kunnen weten wat er in de wijk speelt, hebben wijkraden contact met verschillende organisaties uit de wijk, maar stellen ook rechtstreeks vragen aan (groepen) bewoners (zoals nu).

4. **Hoe staan jullie tegenover het bestaan van wijkraden in Utrecht?**
5. **Wat vinden jullie belangrijke taken voor wijkraad Overvecht?**

LEEFBAARHEID / ANDERE RELEVANTIE THEMA'S

Uitleg interviewer:

De wijkraad wil graag weten welke (leefbaarheids)thema's belangrijk zijn voor bewoners en groepen uit Overvecht. Hierdoor komt de wijkraad te weten waar zij vooral haar aandacht op moet vestigen. De thema's mogen breder zijn dan alleen de kwaliteit van de eigen buurt, etc. (wat doorgaans onder leefbaarheid wordt verstaan), het mag ook gaan over bijv. opvoeding, ouderenzorg, etc.

6. **Wat zijn voor jullie belangrijke thema's die veel aandacht moeten krijgen om zodoende prettiger te wonen en te leven in Overvecht? (laat de groep maar lekker 'brainstormen')**
 - a. Geldt dit vooral voor de groep (of voor deelnemers persoonlijk) of ook meer in zijn algemeenheid voor Overvecht?
 - b. Zijn dit zaken waar ook de wijkraad zich op moet richten of moet de wijkraad zich juist weer op andere zaken richten?

7. Kunnen jullie reageren op de volgende stelling: *“Voor kinderen is Overvecht een gevaarlijke ‘jungle’ om buiten te spelen”* (optioneel, als er nog wat tijd over is)
8. Kunnen jullie reageren op de volgende stelling: *“Het negatieve imago dat Overvecht heeft onder veel mensen van buiten de wijk klopt niet met de werkelijkheid”* (optioneel, als er nog wat tijd over is)
9. Denken jullie dat de wijkraad Overvecht een relevante organisatie binnen de wijk is om problemen aan te pakken?
10. Zijn er mensen uit de groep die vaker bereid zijn om problemen of ideeën te delen met de wijkraad?
 - c. Zo ja, hoe moet de wijkraad jullie bereiken? (bv. persoonlijk via e-mail / schriftelijk / telefonisch, via bijeenkomsten in de wijk, via de Cumulusgroep, etc.)
 - d. Noteren van naam, e-mailadres en telefoonnummer van geïnteresseerden! Willen deze mensen zelf ook op de hoogte gehouden worden van activiteiten van de wijkraad? (ja/nee)
 - e. Als veel mensen niets willen delen met de wijkraad, waarom niet?
11. Zijn er mensen uit deze groep die alleen op de hoogte gehouden willen worden van de activiteiten van de wijkraad?
 - f. Noteren van naam, e-mailadres en telefoonnummer van geïnteresseerden
12. Hebben sommigen van jullie zelf interesse om eventueel lid te worden van wijkraad Overvecht?
 - g. Zo ja: noteren van naam, e-mailadres en telefoonnummer persoon
13. Hebben jullie tot slot nog opmerkingen over het onderzoek?

ACHTERGRONDGEGEVENS

Noteren gegevens van de groep:

- Hoeveel deelnemers zijn er, wat is ongeveer de gemiddelde leeftijd, van welke etniciteit zijn de groepsdeelnemers, van welk geslacht, wat is hun onderlinge binding? (observeren)

Foto: bijeenkomst in Buurthuis de Boog, Overvecht. Labyrinth Onderzoek & Advies



Bijlage 3: gespreksverslagen focusgroepgesprekken (1 t/m 10)

1. Marokkaanse vrouwengroep

- *Dinsdag 29 september 2009 in buurtflat Ibisdreef*
- *Aanwezig:*
 - o *Begeleider Cumulus: Hind Dhassi*
 - o *Gespreksleider en notulist Labyrinth: Khadija el Abbassi en Souad Tekfaoui*
 - o *Een lid van wijkraad Overvecht*
 - o *10 Marokkaanse vrouwen*
- *Leeftijdscategorie vrouwen: variërend van 26 jaar tot 68 jaar*

De wijkraad

Op de vraag of de aanwezigen bekend zijn met het bestaan van wijkraad Overvecht, antwoordde vrijwel iedereen ontkennend. De aanwezigen die enigszins van mening waren dat zij de wijkraad kenden, verwarden deze met de wijkwinkel. Toen duidelijk werd dat de wijkraad niet hetzelfde is als de wijkwinkel, waren de desbetreffende Marokkaanse vrouwen zeer verbaasd. Zij konden zich er niets bij voorstellen dat een orgaan dat zo dicht bij de wijkbewoners staat, relatief onbekend is onder deze wijkbewoners.

De aanwezigen geven aan dat zij nooit persoonlijke contact hebben gehad met de wijkraad. Ook weten zij niet waar de wijkraad is gehuisvest. Nadat uitleg gegeven is over de werkzaamheden/taken van de wijkraad, werden de aanwezigen zeer enthousiast over het bestaan van de wijkraad. De aanwezigen zien de wijkraad als een soort spreekbuis voor de wijkbewoners en daarom zijn ze van mening dat de wijkraad veel voor de wijk zou kunnen betekenen.

Belangrijke thema's

Hier volgt een opsomming van thema's die meer aandacht zouden moeten krijgen of taken die de wijkraad op zich zou kunnen nemen, volgens de aanwezigen:

- Speeltoestellen voor de kinderen. Volgens de aanwezigen is er een tekort aan speeltoestellen in de wijk en dat terwijl er in de wijk veel kinderen zijn. Ook voldoen de aanwezige speeltoestellen niet meer aan de veiligheidseisen. De toestellen zijn veelal verouderd en vertonen mankementen.
- Een buurthuis voor de jongeren dat langer open is en ook toegankelijk is. De jongeren en kinderen kunnen daar bijvoorbeeld terecht voor huiswerkbegeleiding, etc. Het huidige aanbod aan buurthuizen voldoet volgens de aanwezigen niet meer. De buurthuizen zijn op zeer ongunstige momenten open en het programma dat zij aanbieden is zeer beperkt.
- Ook willen de aanwezigen dat het tot een van de taken van de wijkraad kan behoren om voor meer groen in de wijk te zorgen. Er is volgens de aanwezigen namelijk te weinig groen. En het groen dat er wel is, wordt niet goed onderhouden.
- Daarnaast zou de wijkraad volgens de aanwezigen de vervuiling in de flats ter sprake kunnen brengen bij de verantwoordelijke organisaties. De flats en met name de portieken zijn zeer vervuild. Ook wordt het huisafval niet altijd op tijd opgehaald. Soms blijven de vuilniszakken te lang in de wijk hangen, wat voor de nodige stankoverlast zorgt.
- Volgens de aanwezigen zou de wijkraad voor meer activiteiten voor kinderen in de wijk kunnen zorgen, zoals dagjes weg, sport- en speltoernooien, etc.
- Verder zou de wijkraad ervoor kunnen zorgen dat er een sportschool komt in de wijk waar vrouwen gescheiden van mannen kunnen fitnessen, etc. Er is nu één sportschool in de wijk, namelijk 'Sportschool op dreef', maar daar mogen de vrouwen hun hoofddoek niet om hebben. Dat is volgens de aanwezigen bezwaarlijk.

De aanwezigen geven aan dat wanneer de jongerenproblematiek in Overvecht is opgelost, de wijk een stuk aangener zal worden. De jongeren blijven veelal lang buiten op straat rondhangen zonder enige doel en dat zorgt bij anderen voor een gevoel van onveiligheid. Dit zorgt voor de nodige wrijvingen tussen buurtbewoners onderling en de media speelt daar handig op in. De wijk is prettig, alleen de hangjongeren en de vervuiling maken het dat de wijk minder aangenaam is om in te wonen. De wijkbewoners dienen hun eigen kinderen goed op te voeden door ervoor te zorgen dat hun kinderen een bezigheid hebben zodat zij niet zomaar doelloos in de straten zullen rondhangen. Dit is echter een taak die in beginsel bij de ouders ligt. De ouders kunnen uiteraard wel hulp en steun ontvangen van professionals. Daar kan de wijkraad wellicht een handje bij helpen.

Overvecht is volgens de aanwezigen niet zozeer gevaarlijk voor de kinderen om te spelen, maar het ontbreekt hier aan plekken waar zij goed en veilig kunnen spelen. De speeltoestellen zijn bijvoorbeeld niet meer van deze tijd. Ook begrijpen de aanwezigen dat de buitenstaanders (mensen van buiten de wijk Overvecht) een slecht beeld hebben van de wijk. Het kan volgens de aanwezigen ook niet anders, gezien de hoeveelheid negatieve media aandacht dat de wijk krijgt. Zij ontkennen niet dat de wijk een probleem heeft, maar de problematiek is volgens de aanwezigen beperkter dan men denkt.

De wijkraad is volgens de aanwezigen de organisatie die dicht bij de wijkbewoners staat en daarom ook weet welke problemen er zich in de wijk afspelen. Daarom is de wijkraad een geschikte organisatie om problemen in de wijk aan te pakken. De aanwezigen denken wel dat de wijkraad vrijwel alleen bestaat uit blanke Nederlanders. Volgens de aanwezigen signaleren zij andere problemen dat de allochtonen. Ook kan iets voor een autochtoon geen probleem lijken, maar voor een allochtoon een punt van zorg zijn. Zij denken dan ook dat wijkbewoners de wijkraad zouden kunnen helpen met ideeën, etc. Ook zouden (meer) allochtonen lid moeten worden van de wijkraad. De wijkraad dient zich echter wel eerst bekend te maken aan de wijkbewoners, voordat zij kunnen besluiten om al dan niet deel te nemen aan of lid te worden van de wijkraad. De wijkraad zou dan langs moeten komen om te vertellen over hun doelstellingen, visie en taken, maar ook moeten luisteren naar wat diverse bewonersgroepen te melden hebben.

Toekomstig contact

De Marokkaanse vrouwen zijn geïnteresseerd om lid te worden, maar zij weten op dit moment te weinig van de wijkraad af om nu al lid te worden. Eén aanwezige dame heeft hiervoor wel haar gegevens achtergelaten. Indien de wijkraad bereid is om een bijeenkomst van de Marokkaanse vrouwen bij te wonen, kunnen zij contact opnemen met de Opbouwwerker Hind Dhassi van Cumulus welzijn. Haar contactgegevens zijn bij de wijkraad bekend.

2. Afghaanse vrouwengroep

- *Donderdag 1 oktober 2009 in buurthuis De Boog*
- *Aanwezig:*
 - o *Begeleider Cumulus: Sophia Hagemeyer*
 - o *Gespreksleider en notulist Labyrinth: Souad Tekfaoui en Anne van Luijtelaar*
 - o *Van wijkraad Overvecht: Joop Stek en Alie Raekers*
 - o *25 Afghaanse vrouwen*
- *Leeftijdscategorie vrouwen: variërend van 30-plussers en 50-plussers (van deze vrouwen fungeren er twee als tolk)*
- *Opmerking: De vrouwen komen al zo'n acht jaar elke week bijeen*

De wijkraad

De meeste Afghaanse vrouwen kenden Wijkraad Overvecht al. Zo zijn de meeste vrouwen vertrouwd geraakt met de wijkraad doordat de wijkraad de vrouwen uitnodigde als de GGD voorlichting kwam geven over gezondheidszorg, filmavonden organiseerde, voorlichting gaf over verzekeringen en het organiseren van sportevenementen. De vrouwen bezoeken deze activiteiten wel, maar zij geven aan dat Sophia Hagemeyer (de Nederlandse begeleidster van de groep) altijd de persoon is die de vrouwen wijst op dergelijke activiteiten en hen daarvoor uitnodigt. Sophia staat als het ware tussen de wijkraad en de vrouwen in, zij fungeert als tussenpersoon. De vrouwen ervaren dat als zeer positief omdat Sophia weet welke vrouwen geïnteresseerd zijn in welke activiteiten én omdat de vrouwen haar kennen en vertrouwen. Zodoende is Sophia ook het aanspreekpunt als er problemen in de wijk zijn, en niet de wijkraad. Want zo zegt een vrouw: "Sophia kent sommige van ons al zeven jaar, ze heeft al veel voor ons betekend". Een belangrijke achterliggende oorzaak voor het feit dat Sophia een belangrijke rol voor de vrouwen speelt, is dat veel vrouwen analfabeet zijn, en zodoende een instantie als de wijkraad niet (goed) kunnen bereiken.

Belangrijke thema's

Alle vrouwen geven aan dat veiligheid een belangrijk aandachtspunt voor de wijk moet worden. De vrouwen voelen zich vaak niet erg veilig op straat. Eén vrouw is laatst nog op klaarlichte dag beroofd van haar handtas. Verder rijden jongeren overdag hard op hun scooters door de wijk, ook als er spelende kinderen in de buurt zijn. Dit geeft tevens veel geluidsoverlast. 's Avonds hangen er veel jongeren op straat of staan bijvoorbeeld hinderlijk in de portiek. Agenten treden volgens de vrouwen niet hard genoeg op tegen deze probleemjongeren. De agenten geven hen een standje en daarmee is de kous af. De vrouwen vinden dat Nederland te coulant is naar deze jongeren, waardoor zij steeds brutaler worden. De vrouwen durven deze jongeren dan ook niet zelf aan te spreken. De vrouwen stellen voor om meer verlichting op straat te krijgen, zodat die jongens meer opvallen en zij zich als het ware niet kunnen 'verstoppen' in het donker. Ook zijn de vrouwen van mening dat er een soort buurtwacht in het leven geroepen kan worden, die puur en alleen de taak heeft om de probleemjongeren op straat op hun gedrag aan te spreken. Een ander belangrijk thema in de wijk is dat kinderen vaak niet op straat kunnen spelen omdat er teveel scooters en auto's rijden die zich niet aan de snelheid houden.

Daarnaast, zo geven enkele vrouwen aan, worden hun Afghaanse kinderen niet opgenomen in de groep als ze buiten willen spelen. De Marokkaanse en Turkse jongeren willen namelijk niet met de Afghaanse kinderen omgaan. En omdat de Afghaanse groepering in Overvecht erg klein is, worden de Afghaanse kinderen vaak gepest en krijgen ze weleens ruzie met de Turkse en Marokkaanse jongeren. De Afghaanse vrouwen zijn bang dat er hierdoor ook ruzie komt tussen de Marokkaanse en Turkse ouders enerzijds en de Afghaanse ouders anderzijds. Om deze reden houden de ouders hun kinderen binnen. Het gevolg: De Afghaanse kinderen zitten na school alleen maar binnen achter hun computer spelletjes te spelen, waardoor ze te weinig beweging krijgen en (in sommige gevallen) te dik worden.

De vrouwen staan positief tegenover de wijkraad, maar wel wordt er constant aangegeven dat Sophia gezien wordt als de contactpersoon voor de vrouwen omdat ze haar kennen/vertrouwen. Op de vraag wat de wijkraad voor de vrouwen zou kunnen betekenen, wordt aangegeven dat de vrouwen graag computerlessen zouden willen krijgen. Daarnaast zouden ze Nederlandse les willen volgen en verder geven de vrouwen aan dat zij graag zouden willen zwemmen op tijden dat er alleen maar vrouwen in het zwembad zijn, en dat cursussen die de wijkraad aanbiedt goedkoper moeten worden. Nu zijn veel cursussen te duur voor de vrouwen en kunnen ze er zodoende geen gebruik van maken. Een vrouw stelt voor om een opvoedcursus in het leven te roepen voor alle (allochtone) moeders in de wijk (Turkse, Marokkaanse en Afghaanse). Op deze manier hoopt zij dat de sociale cohesie bevorderd wordt. De vrouwen (en met name de moeders) reageren enthousiast op dit voorstel.

Toekomstig contact

De vrouwen zouden het leuk vinden om ook in de toekomst aan activiteiten die de wijkraad organiseert deel te blijven nemen. Sophia kan de vrouwen dan op de hoogte brengen van deze activiteiten.

3. Gemengde vrouwengroep

- *Maandag 5 oktober 2009 in buurthuis De Boog*
- *Aanwezig:*
 - o *Begeleider Cumulus: Gulay Alp*
 - o *Gespreksleider en notulist Labyrinth: Souad Tekfaoui en Anne van Luijtelaar*
 - o *Van wijkraad Overvecht: Joop Stek*
 - o *15 Marokkaanse/Turkse vrouwen.*
- *Leeftijdscategorie vrouwen: gemiddeld 30 à 40 jaar*

De wijkraad

Geen van de aanwezige vrouwen is bekend met wijkraad Overvecht en ze hebben er zelfs nog nooit van gehoord. Nu de vrouwen kennis hebben genomen van het bestaan van de wijkraad, staan zij hier positief tegenover. De vrouwen vinden dat er een belangrijke rol is weggelegd voor de wijkraad in het bevorderen van de veiligheid in de buurt.

Belangrijke thema's

Veiligheid is een belangrijk thema. Zo staan er veel hangjongeren tot laat in de avond op straat. Hierdoor durven veel vrouwen en oudere mensen 's avonds niet meer de straat op. Jongeren worden steeds brutaler en hebben daardoor ook veel minder respect voor de politie, aldus de aanwezige vrouwen. De vrouwen zeggen dat de politie veel strenger op mag treden, maar dat er ook een groot deel van de problemen aan de ouders van deze jongeren toegeschreven kan worden. Veel Marokkaanse en Turkse ouders hebben een houding van "binnen zijn jullie (de jongeren) van ons, buiten van de politie". Het is opmerkelijk dat deze uitspraak door een van de vrouwen wordt gedaan, een vrouw die zelf ook Marokkaans of Turks is. Als wij om uitleg vragen, geven de vrouwen aan dat hun kinderen in twee culturen leven. Op school staat het individu centraal, in het Islamitische gezin het collectief. Hierdoor weten de jongeren niet waar ze aan toe zijn en gaan ze herrie schoppen. De politie zou veel harder op mogen treden maar ouders moeten er daarnaast voor zorgen dat ze hun kinderen 's avonds eerder binnenroepen. Zijn de kinderen na 21:00 uur nog buiten, dan moet de politie hen naar huis sturen. De nachtklok die minister Rouvoet in wil voeren, wordt door deze vrouwen dus met open armen ontvangen. Daarnaast zouden er meer activiteiten voor jongeren georganiseerd moeten worden, zodat er geen reden toe is om alleen maar rond te hangen op straat.

De activiteiten die de vrouwen bijwonen zoals fitness en taallessen worden georganiseerd door Cumulus. De vrouwen vinden het verontrustend om te horen dat veel activiteiten moeten stoppen vanwege geldgebrek. Zo zal de Nederlandse taalles binnenkort stoppen. De vrouwen zijn bang om dan in een isolement te belanden omdat ze de Nederlandse taal dan niet voldoende machtig zijn. Ook geven de vrouwen aan dat zij behoefte hebben aan zwemlessen en een fitnessruimte voor vrouwen. Dit hebben zij al vaker aangegeven maar er wordt niets met deze vraag gedaan.

Toekomstig contact

De meeste vrouwen zijn vrijwilliger op de school van hun kinderen, hierdoor zijn zij bekend met wat vrijwilligerswerk inhoudt. Enkele vrouwen zijn dan ook geïnteresseerd om deel te nemen aan de wijkraad, maar willen eerst meer informatie over wat er dan precies van hen wordt verwacht en hoeveel tijd het hen zal gaan kosten.

4. Gemengde ouderengroep

- Donderdag 5 oktober 2009 in buurthuis De Boog
- Aanwezig:
 - o Begeleider Cumulus: Janny Liebe
 - o Gespreksleider en notulist Labyrinth: Daniël van der Veen en Marlies Bakker
 - o Van wijkraad Overvecht: Joop Stek
 - o 10 vrouwen (voornamelijk autochtonen), waaronder 2 vrijwilligers die de groep leiden; creatieve samenkomst (knutselen, etc.)
- Leeftijdscategorie vrouwen: 50-80 jaar

De wijkraad

De naam van de wijkraad komt een aantal aanwezigen wel bekend voor. Dit is vooral vanuit het maandelijkse wijkblad 'Dreefnieuws', een blad dat redelijk goed wordt gelezen door de aanwezigen. De vrouwen kennen de taken van de wijkraad echter niet. Van de aanwezigen is verder niemand eerder ook betrokken geweest bij (activiteiten van) de wijkraad. De wijkraad geeft vervolgens uitleg over Wijkraad Overvecht: wat doet de wijkraad precies en wanneer kan je bij hen terecht. Ook wordt verteld dat de wijkraad gevraagd en ongevraagd advies aan de gemeente Utrecht geeft. Sommige vrouwen hebben de wijkraad inderdaad wel eens op een braderie zien staan. Een vrouw geeft aan dat zij vindt dat wijkraden nodig zijn en ook de andere vrouwen bevestigen dit. Het bestaan van wijkraden wordt dus positief beoordeeld.

Belangrijke thema's

Het gesprek spitst zich al snel toe op het feit dat de aanwezigen weleens last hebben van een kleine groep vervelende (Marokkaanse) jongeren. Ze zijn luidruchtig en gooien wel eens 'verwensingen naar je hoofd'. Ook klagen de aanwezigen over de rotzooi die deze jongeren veroorzaken. Joop (van de wijkraad) nuanceert dit door te zeggen dat ook andere groepen waaronder ouderen wel rotzooi maken en daar is men het ook wel mee eens. De ouderen zijn verder van mening dat er weinig autochtone jongeren in Overvecht wonen, 'die zijn onzichtbaar'. De jongerenproblematiek wordt hiermee duidelijk gerelateerd aan allochtone jongeren, eigenlijk louter jongens want 'meisjes studeren en dat gaat prima'.

Wij vragen of de jongeren hen ook wel eens een onveilig gevoel bezorgen of dat het bij kleinere overlast blijft. In eerste instantie antwoordt een aantal ouderen dat zij zich niet onveilig voelen door de jongeren. Daarna geven twee mensen wel aan dat zij 's avonds niet alleen naar buiten of naar het park gaan; sommige anderen hebben hier echter minder moeite mee. Een van de aanwezigen ergert zich aan wildplassen en de anderen knikken instemmend. Aantrekkelijke urinoirs in de parken zijn een goede oplossing voor het probleem van wildplassen.

Een oude vrouw geeft aan dat ze van Overvecht een racebaan lijken te maken. Zij heeft het zowel over scooter als auto's. Fietsers fietsen vaak op de stoep. De andere vrouwen bevestigen dit. Joop geeft aan dat hij vindt dat de wijkagenten ook niet goed inhaken op dergelijke problemen, ze zijn daarnaast te druk. Hij zegt dat wanneer de ouderen (regelmatig) last hebben van bepaalde problematiek het verstandig is om een keer naar de Kaap Hoordreef toe te gaan om met een wijkagent te praten. Wij vragen aan Joop of de wijkraad ook wel eens met de wijkagent over dergelijke problematiek in de wijk praat. Joop geeft aan dat dit niet gebeurt i.v.m. gebrek aan tijd bij de politie. Er is daarom helaas geen intensief contact tussen de wijkraad en de (wijk)politie. Een aantal ouderen geeft aan dat ze in de buurt redelijk vaak toezichthouders (handhavers van de gemeente) zien, anderen geven aan dat ze hen nooit zien. Hetzelfde geldt voor buurtvaders en straatcoaches; het blijkt dat deze in bepaalde buurten wel en in andere buurten niet actief zijn. Over het algemeen blijkt dat de vrouwen een bepaalde vorm van toezicht absoluut geruststellend vinden (het gaat hier om: buurtvaders, coaches en politie).

Een vrouw geeft aan dat Overvecht ‘vervuilt’. Er is veel rommel. Ook ergeren de oudere vrouwen zich aan rommel op straat, onkruid en stoeptegels die loszitten. Joop geeft aan dat er vanuit de gemeente (momenteel) weinig geld lijkt te zijn, dus ook niet voor zaken als onderhoud in Utrecht.

Wij vragen of de vrouwen bepaalde ouderenvoorzieningen in Overvecht wellicht missen. Een vrijwilliger van de creatieve groep geeft aan dat op alle welzijnsvoorzieningen voor ouderen bezuinigd gaat worden, ook de Cumulusactiviteiten. Alle vrouwen vinden dit erg jammer en maken zich zorgen over deze ontwikkeling. Een (autochtone) vrouw vertelt dat er aan de andere kant veel geld wordt uitgegeven aan specifieke allochtone groepen, zoals Marokkaanse en Turkse vrouwen. ‘Alles is gratis voor hen’, geeft zij aan. De andere vrouwen herkennen dit en betreuren dit, zij voelen zich (daardoor) zelfs gediscrimineerd. Twee oudere vrouwen laten weten dat zij zich storen aan het feit dat Marokkaanse vrouwen de eigen taal spreken op dergelijk bijeenkomsten, maar ook bijvoorbeeld in het winkelcentrum of op de markt. Dat komt niet positief over op hen, zo blijkt ook uit de reacties van de anderen.

Er wordt vanuit ons een relatief gevoelig onderwerp aangehaald. Wij geven aan dat er bij ouderen wellicht ook sprake kan zijn van bijvoorbeeld schulden en/of eenzaamheid, echt persoonlijke zaken. Hier wordt door de aanwezigen niet echt op ingegaan, maar een vrijwilliger verwacht dat wanneer de bezuinigingen (op het gebied van gesubsidieerde sociale bijeenkomsten) doorgaan, dan ouderen wellicht meer eenzaam zullen zijn. De ouderen zouden de bijeenkomsten wellicht niet meer kunnen betalen en daarom wegblijven. Hier lijkt de groep mee in te stemmen, één van de vrouwen zegt dat zij zich inderdaad verlaten zou voelen wanneer sociale bijeenkomsten/clubjes weg zouden vallen.

De volgende stelling wordt vanuit ons naar voren gebracht: “Het negatieve imago dat Overvecht heeft onder veel mensen van buiten de wijk, klopt niet met de werkelijkheid”. De stelling brengt rumoer met zich mee, en men is het erover eens dat het klopt. Veel van deze vrouwen wonen hier al langere tijd, meer dan 20 à 30 jaar. Men vindt het fijn in Overvecht, mede doordat het zo groen is en men zich er thuis voelt. De vrouwen hebben ‘in een andere tijd’ hun kinderen in Overvecht grootgebracht. Een vrijwilliger geeft aan dat er in de laatste twee jaar veel gedaan is aan speeltuinen in de wijk. Dit vinden de vrouwen een positieve ontwikkeling, maar ze begrijpen ook wel dat jongeren nu vaak aangeven hun kinderen niet in de wijk te willen laten opgroeien. Dat hangt wel af van de buurt, in sommige buurten is het inderdaad minder prettig. Over het geheel bezien nuanceert de reactie op de stelling de eerdere reacties over problemen in Overvecht. Er zijn dingen niet in orde, maar Overvecht blijft een fijne wijk waar de vrouwen absoluut niet weg willen.

Tot slot volgt nog wat kritiek op de studenten in Overvecht, die er in sommige flats (met studentenwoningen) een bende van maken. Een vrouw geeft aan dat je hen er ook wel op aan kan spreken en dat er dan ook echt wat veranderd.

Toekomstig contact met wijkraad

De groep ouderen staat open voor een vervolgonthoening zodat de wijkraad Overvecht op de hoogte kan blijven van bepaalde onderwerpen die in Overvecht leven. Men is het erover eens dat het het beste zou werken, wanneer de wijkraad in het vervolg (zoals nu) weer langskomt. Vreni Keller (vrijwilligster van Cumulus) is in dat geval contactpersoon. Op de vraag of er eventueel geïnteresseerden zijn om lid te worden van de Wijkraad, geeft Vreni Keller aan dat zij dat graag zou willen. Eerder in het gesprek gaf zij ook duidelijk te kennen het heel jammer te vinden als deze Cumulusgroep zou moeten verdwijnen vanwege bezuinigingen, het is ook een belangrijke tijdsbesteding voor haar.

5. Afghaanse mannengroep

- *Zaterdag 10 oktober 2009 in buurthuis De Boog*
- *Aanwezig:*
 - o *Begeleider Cumulus: Sophia Hagemeyer*
 - o *Gespreksleider en notulist Labyrinth: David de Jong en Othniël de Bruijn*
 - o *Een lid van wijkraad Overvecht*
 - o *10 Afghaanse mannen, leden van de Afghaanse vereniging in Utrecht die in Overvecht wonen*
- *Leeftijdscategorie mannen: 50-plussers (gemiddeld 65 jaar)*

De wijkraad

Het grootste gedeelte van de mannen sprak tijdens de focusgroep niet of slecht Nederlands, daarom was er een vertaler aanwezig. Ondanks dat veel mannen nog niet heel lang in Nederland wonen, was de betrokkenheid bij het leven in Overvecht groot. De mannen hadden nog nooit van Wijkraad Overvecht gehoord. Ze waren verbaast dat de wijkraad al vanaf 2002 bestaat en ze er tot nu toe niks over hebben gehoord. Ze vinden het jammer dat de wijk hier niet goed op de hoogte van is. De mannen waarderen het bestaan en activiteiten van de wijkraad, maar ze vinden de wijkraad wel lastig te benaderen omdat de wijkraad geen kantoor heeft. Ze zouden het fijn vinden als er een spreekuur in het leven wordt geroepen.

Belangrijke thema's

De belangrijkste taken zouden spreekuren en voorlichting voor de wijken en woonblokken in Overvecht moeten zijn. Ook zouden er meer activiteiten moeten komen om in contact te komen met de wijkraad en anderen inwoners van Overvecht. Thema's die belangrijk zijn voor de leefbaarheid in Overvecht zijn voor de Afghaanse mannen: veiligheid, schoner straatbeeld (vooral hondenpoep wordt als oorzaak aangewezen) en de buitenspeelfaciliteiten voor de kinderen. Er zou een centrale en veilige speelplaats moeten komen voor de kinderen in Overvecht. Ze hopen ook dat de wijkraad iets zou kunnen doen aan de straatcoaches en toezichthouders die te passief zijn. De mannen missen ook een activiteitentheehuis in de buurt waar ze samen kunnen komen.

De Afghaanse mannen hopen dat de wijkraad hen (bijvoorbeeld) zou kunnen helpen bij het indienen van klachten bij het wijkbureau. Ze hopen dat dit effectiever is en beter gaat doordat de wijkraad de klacht beter in het Nederlandse kan verwoorden.

Op de stelling dat 'Overvecht een gevaarlijke jungle voor kinderen is', zijn de Afghaanse mannen van mening dat dit waar is. Dit komt vooral door de hangjongeren die in de wijk rondhangen. Overvecht is daarentegen niet alleen voor kinderen relatief gevaarlijk, maar door tasjesdieven, inbraken en autodiefstal is het in Overvecht ook onveilig voor volwassenen. Op de stelling m.b.t. 'het negatieve imago van Overvecht' reageren de Afghaanse mannen dat het negatieve imago van Overvecht overeenkomt met de werkelijkheid. Het is volgens hen wel zo dat de politiek er mee speelt en gebruikmaakt van het feit dat Overvecht een negatief imago heeft.

Toekomstig contact

De Afghaanse mannen willen graag contact houden met wijkraad Overvecht. Maar ze willen de wijkraad in actie zien voordat zij hun eigen gegevens achterlaten of eventueel lid worden van de wijkraad. De Afghaanse mannen waren blij met het onderzoek en aandacht voor Overvecht, maar vinden wel dat er iets met de informatie moet gedaan worden, omdat het naar hun mening niet goed gaat met Overvecht.

6. Turkse vrouwengroep

- *Donderdag 29 oktober in buurtflat Ankaradreef*
- *Aanwezig:*
 - o *Begeleider Cumulus: Gülseren*
 - o *Gespreksleider en notulist Labyrinth: Betül Saglam en Betül Akgül*
 - o *Van wijkraad Overvecht: Gülseren*
 - o *13 Turkse vrouwen, gezelligheidsgroep*
- *Leeftijdscategorie vrouwen: ongeveer 40 à 50 jaar*
- *Opmerking: Focusgroep geheel in het Turks gehouden*

De wijkraad

Gülseren was hier de aangewezen contactpersoon. Sinds 4 jaar zit Gülseren in de wijkraad en neemt tevens deel aan deze vrouwengroep. Gülseren heeft de dames iets meer kunnen vertellen over de wijkraad. Zij heeft onder andere verteld over een aantal activiteiten, waaronder braderieën, maar ook over het park De Gagel dat in Overvecht gelegen is. Ook heeft ze verteld wie er onder andere in het bestuur zitten, waarvan er 4 personen allochtoon zijn. Ze heeft gelijk meegedeeld dat ze op zoek zijn naar, voornamelijk vrouwelijke en allochtone, nieuwe bestuursleden. Hierbij legde ze uit, dat je de taal niet heel erg goed hoeft te beheersen. Uit de grote groep waren er maar 1 of 2 personen die eerder over de wijkraad hadden gehoord, maar er toch bijna niets van af wisten. Wat erg opviel was dat er veel verwarring was tussen de wijkraad en het wijkbureau. Gülseren heeft aan de dames uitgelegd dat de wijkraad en het wijkbureau niet hetzelfde is en heeft ook het verschil proberen uit te leggen. Geen van de dames had ooit eerder persoonlijk contact gehad met de Wijkraad Overvecht of deelgenomen aan één van hun activiteiten. De vrouwen kenden Gülseren allemaal, maar ze hoorden voor het eerst dat zij al 4 jaar in de wijkraad zit. Dus ook met Gülseren hebben ze eerder geen contact gehad over de Wijkraad.

Wat we hebben gemerkt is dat de dames niet echt wisten wat ze over de wijkraad moesten denken. Dit komt vooral omdat ze echt niet eerder over de Wijkraad hadden gehoord. Het is totaal nieuw voor hun, waardoor ze nog niet helemaal een gedachte erbij hebben en niet weten wat ze erover moeten denken.

Belangrijke thema's

Het thema veiligheid in Overvecht vindt deze groep erg belangrijk. Ze vinden dat er meer aandacht aan veiligheid besteed moet worden om zodoende prettiger in Overvecht te wonen en te leven. 's Avonds gaan de dames absoluut niet meer de straat op, omdat ze het echt onveilig vinden. Er werd veel gesproken over Marokkaanse hangjongeren op de hoek bij de supermarkt Dirk van den Broek. Ook voor hun kinderen vinden ze het erg gevaarlijk om hen alleen op straat te laten lopen, of buiten te laten spelen. Het is volgens de vrouwen echt een veelbesproken onderwerp dat de buurt erg kindonvriendelijk is! De dames waren het hier allemaal over eens dat er twee oplossingen zijn: meer wijkpolitie inzetten voor controle en de straten met camera's beveiligen. Verder vinden ze dat er weinig tot geen sociale controle is. Mensen zouden elkaar beter moeten leren kennen door bepaalde activiteiten. Dit vinden ze erg belangrijk. Gezellige activiteiten missen ze heel erg. Hierbij kun je bijvoorbeeld denken aan bowlen, (vrouwen)zwemmen; vooral sporten vinden ze erg belangrijk. Voor vrouwen was er op zondag speciaal een sportschool geopend. Hier waren ze erg blij mee, maar voor veel vrouwen was dit financieel niet haalbaar door (hun) lage inkomen. Drie uur sporten kostte hier vijf euro, en dit iedere week opnieuw. Ze vinden het erg jammer dat het sporten daar vrij duur is. Wat ze wel erg fijn zouden vinden en waar ze ook meer van zouden willen zien in Overvecht, zijn kleine buitensportparkjes. Hier maken de vrouwen goed gebruik van en voor families met een laag inkomen is dit erg fijn, omdat ze zodoende gratis kunnen sporten. Hierdoor krijgen ze buiten tegelijkertijd ook meer sociale contacten. Wat ze ook erg interessant vinden is een religieus platform. Daar is binnen de groep veel vraag naar.

Ook werd er tijdens het groepsgesprek veel gesproken over de flats in de buurt. Deze zijn volgens de dames erg vuil. Dit komt onder andere door muizen en ratten die er rondlopen. Dit veroorzaakt een enorme geuroverlast volgens de dames. Ook wordt er veel geplast in de flats. Ze vinden het niet fijn om iedere week (bij de flats) schoon te moeten maken. De liften zijn daarnaast ook onveilig, omdat ze het vaak niet doen. Er worden ook vaak schoenen voor de deur gestolen.

Toekomstig contact

De dames wilden liever niet persoonlijk benaderd worden door de wijkraad. Wij vermoeden dat dit komt, omdat de wijkraad nog niet zo bekend bij hen is. Gülseren heeft brochures uitgedeeld. Ze vinden het wel erg belangrijk dat er brochures in meerdere talen moeten komen. De meerderheid beheerst de Nederlandse taal niet erg goed, waardoor ze ook geen brochures of stukjes uit de wijkkranten, etc. kunnen lezen. Het is dus erg belangrijk voor hun dat er brochures komen in de taal die zij kunnen lezen en begrijpen. In deze brochures willen ze na een uitleg over de wijkraad in hun taal, vervolgens op de hoogte worden gehouden van de activiteiten van de wijkraad die plaatsvinden.

De dames vonden het erg fijn dat we waren gekomen en naar ze wilden luisteren. Maar ze hopen dat de wijkraad vooral aandacht besteedt aan de problematiek die deze vrouwen ervaren, en deze problemen ook echt aan zullen pakken.

7. Indische ouderengroep

- *Maandag 2 november in buurtflat Apollodreef*
- *Aanwezig:*
 - o *Begeleider Cumulus: Maitey Keijzer*
 - o *Gespreksleider en notulist Labyrinth: Jasper van der Steen en Othniël de Bruijn*
 - o *Van wijkraad Overvecht: Joop Stek*
 - o *20 Indische vrouwen en 1 Indische man, leden van de Indische huiskamer*
- *Leeftijdscategorie deelnemers: 70-plussers*

De wijkraad

Het merendeel van de groep kent wijkraad Overvecht niet. Degenen die er wel van gehoord heeft, kennen het van het Stadsblad. Ook Joop Stek (wijkraadslid) wordt door een aantal van de groep herkend. Maar het is voor de hele groep wel onbekend wat de activiteiten van de wijkraad precies zijn. Na het aanhoren van wat de wijkraad inhoudt en wat hun activiteiten zijn, is de groep positief over het bestaan van de wijkraad. Volgens de groep kan de wijkraad een belangrijke rol spelen in het verbeteren van het contact met de gemeente en politie.

Belangrijke thema's

Er moet veel gebeld worden om aandacht te krijgen en op het politiebureau moet er lang gewacht worden tot je geholpen wordt. Naast de slechte service is er ook ervaren dat er haast niets wordt gedaan wanneer er bijvoorbeeld fietsendiefstal wordt gemeld. Ze voelen zich aan hun lot overgelaten. De overlast van hangjongeren en diefstal verschilt per wijk. Zo heeft een aantal er geen enkele last van (minder dan de helft, die vooral in een 50-pluswoning woont). Maar het deel dat er wel last van heeft, durft in de avond de woning niet meer uit. Ook durven ze de jongeren die voor problemen zorgen hier niet op aan te spreken.

Een belangrijk thema in Overvecht zijn de straten van Overvecht die niet goed worden bijgehouden. Er is hierdoor veel hondenpoep, en straatvuil. De bladeren op voetpaden zorgen daarnaast voor gladheid. Ook wordt het openbaar vervoer soms negatief ervaren, vooral omdat buschauffeurs de deuren snel sluiten. Voetgangers voelen zich in Overvecht onveilig door de hard rijdende auto's. Het is voor ouderen ook niet fijn om naar het station van Overvecht te gaan omdat de trappen op het station te glad en erg stijl zijn. Het alternatief voor de trap is erg onhandig omdat je dan een flinke omweg moet nemen.

Vele woningen (vooral van Mitros) worden slecht onderhouden, zo doen de liften het regelmatig niet en hebben de woningen vele kieren. Deze klachten – die overigens slecht in behandeling worden genomen – zijn vooral van de woningen van Mitros. De woningen van Portaal worden bijvoorbeeld beter onderhouden. Men merkt wel op dat er in de afgelopen 30 jaar vooruitgang in de wijken is, zo is er bijvoorbeeld meer groen gekomen. Het is wel drukker in Overvecht geworden, maar bij het bouwen van flats/huizen geen rekening is gehouden met extra parkeergelegenheden.

De regelingen voor activiteiten in Overvecht zijn slecht, vinden de aanwezigen. Doordat de subsidie wordt stopgezet, bestaat het gevaar dat de Indische Huiskamer moet stoppen. Dit is een van de weinige aansluitpunten voor kennis en informatie in en over Utrecht voor deze groep. Zo worden van hieruit veel voorlichtingen gegeven (bijvoorbeeld over de OV-chipkaart). Veel Indische ouderen zullen deze informatie in de toekomst wellicht mislopen als de Indische Huiskamer wordt opgeheven, net als dat ze de gezelligheid zullen missen. Ze vinden het daarom ook jammer dat hier –ondanks de protesten– weinig aandacht aan wordt besteed door lokale media. Ze zouden ook graag meer faciliteiten willen om Indische ouderen bij elkaar te brengen. Ook een betaalbare en relevante computercursus zou de groep erg op prijs stellen.

Tot slot blijkt dat veel deelnemers aan deze groep zich als Indischen "de weeskinderen van Nederland" voelen. Zij waren vroeger voor de wet Nederlanders terwijl ze graag wilden dat er rekening gehouden werd met hun achtergrond. Nu worden hun kinderen telkens gezien als allochtoon omdat zij één of twee Nederlands-Indische ouder(s) hebben. Ze hebben altijd gewild en willen nog steeds dat er meer rekening gehouden wordt met hun Nederlands-Indische komaf. Het kwam uit het gesprek naar voren dat ze elkaar – als Indische personen – graag opzochten, en dat ze daarnaast als aparte groep meer aandacht/middelen zouden willen krijgen. Op dit moment voelen sommigen zich gediscrimineerd ten opzichte van niet-Westerse allochtonen omdat deze groep veel aandacht krijgen in verhouding tot de Indische ouderen. Zij voelen zich daarin achtergesteld.

Toekomstig contact

De groep is op de hoogte van hoe ze in contact moeten komen met het wijkbureau. Wel zouden ze graag meer voorlichting willen krijgen van de wijkraad. Maar de aanwezigen voelen zich niet geroepen om actief lid te worden van de wijkraad, omdat de meesten slecht ter te been zijn en hiervoor in de avond de deur uit zouden moeten.

8. Buurtvadersgroep

- *Vrijdag 6 november 2009 in buurthuis De Boog*
- *Aanwezig:*
 - o *Begeleider Cumulus: Omar es Sadik*
 - o *Gespreksleider en notulist Labyrinth: Jasper van der Steen en Nina Stegeman*
 - o *Van wijkraad Overvecht: Mohammed Joemman*
 - o *10 mannelijke Marokkaanse buurtvaders/leden van CVMO; kennen elkaar uit de wijk*
- *Leeftijdscategorie mannen: tussen de 35 en 65 jaar*

De wijkraad

Twee van de aanwezigen zeggen de wijkraad te kennen, de rest van de aanwezigen blijft stil. Niemand van de aanwezigen heeft deelgenomen aan activiteiten van de wijkraad. Een buurtvader vraagt zich af waarom wijkraad Overvecht de buurtvaders nu pas benadert. Hij zegt dat de buurtvaders al tien jaar werkzaam zijn in de wijk. Hij vindt het lichtelijk raar dat het onderzoek nu pas wordt uitgevoerd. Hij ziet het als 'mosterd na de maaltijd'. Deze mening wordt overigens door de andere aanwezigen niet echt gedeeld.

Belangrijke thema's

Belangrijke thema's waar meer aandacht aan besteed zou moeten worden:

Wonen:

- Mensen met een (relatief) laag loon komen vaak uit een slechte wijk.
- Woningen zijn te duur. Onder andere hierdoor komen mensen in geldproblemen.

Jongeren:

- Er zijn niet genoeg activiteiten voor jongeren in de wijk.
- Buurtvaders hebben niet de middelen om de jeugd, die voor overlast zorgt, tegen te gaan.
- Er is een verplaatsingen van het probleem: Jongeren uit andere wijken van Utrecht zorgen in Overvecht voor overlast. Deze jongeren komen onder andere uit wijken als Zuilen en Kanaleneiland. De buurtvaders kennen deze jongeren niet en kunnen ze hierdoor moeilijker aanspreken.

Opvoedingsproblemen:

- Ouders hebben te weinig gezag.
- Kindermishandeling.

Criminaliteit:

- Overlast van jongeren en diefstal.

Schulden:

- De buurtvaders gaven aan dat de meeste (Marokkaanse) jongeren last hebben van schulden. Ze vinden dat er hulp moet komen voor deze jongeren. "We moeten ze leren beter om te gaan met geld." Sprake van schulden bij de ouders van deze jongeren is er niet echt. Hoogstens komen ze in de problemen door de schulden van hun kinderen. Een reden voor de schulden kan zijn dat de Marokkaanse jongeren niet serieus worden genomen door het Nederlandse bedrijfsleven. Ze krijgen bijvoorbeeld ook heel moeilijk een stageplek.

Werkwijze buurtvaders:

- Als buurtvaders zien dat een kind ontspoot, dan gaan ze eerst met de ouders praten. Het antwoord van de ouders is vaak dat hun kinderen niet naar ze luisteren. Sommigen

aanwezigen denken dat dit door de rol van politie en justitie in de wijk komt, waarbij ze de ouders niet genoeg aanspreken op de daden van hun kinderen.

Gebrek aan instanties in de wijk:

- Eerst kon je problemen makkelijker aangeven en kon je ook eerder hulp krijgen. Tegenwoordig weten de aanwezigen niet meer zo goed waar ze met problemen naartoe moeten. De instanties zijn naar hun mening te ver weg. De aanwezigen pleiten ervoor om loketten in de wijk op te richten waar men met problemen naartoe kan. Het moet iets meer laagdrempelig. Er is te weinig maatschappelijke hulp (in de wijk).

Straatcoaches

- De straatcoaches die in Overvecht werkzaam zijn komen uit andere steden van Nederland. Sinds de komst van de coaches is er juist meer agressiviteit in de wijk. Een paar weken geleden zijn er wat straatcoaches op de vuist gegaan met een groep Marokkaanse jongeren. Vanuit de wijk worden de coaches niet geaccepteerd.

Toekomstig contact

De wijkraad wordt wel gezien als een relevante organisatie die problemen kan signaleren en deze vervolgens kan doorspelen aan de gemeente. De meeste buurtvaders staan echter een beetje argwanend tegenover het direct onderhouden van contacten met de wijkraad. Ze zouden het liefste contact willen hebben met de wijkraad Overvecht *via* een contactpersoon. Deze zou hen dan op de hoogte kunnen houden van activiteiten van de wijkraad. Eén van de buurtvaders zou wel als contactpersoon willen fungeren, zijn gegevens zijn bij de wijkraad bekend.

9. Arabische vrouwengroep via de Omar el Faroeq-moskee

- *Vrijdag 6 november 2009 in de moskee*
- *Aanwezig:*
 - o *Gespreksleider en notulist Labyrinth: Khadija el Abbassi en Naoual Boukhima*
 - o *Van wijkraad Overvecht: niemand*
 - o *3 Marokkaanse, 1 Nederlandse, 2 Libische, 1 Saoedische, en 2 Somalische vrouwen*
- *Leeftijdscategorie vrouwen: ongeveer 25-45 jaar*

De wijkraad

Onder de aanwezige vrouwen in de wijk Overvecht is de wijkraad niet bekend. Zij hebben nooit van de naam gehoord en weten ook niet wat voor activiteiten de wijkraad onderneemt in Overvecht. Het functioneren van de wijkraad valt daarom ook niet te beoordelen, omdat zij niet weten wat de wijkraad doet. Voor zover deze vrouwen weten, hebben zij nog nooit contact gehad met de wijkraad, misschien dat zij wel eens onbewust met iemand van de wijkraad in contact zijn geweest tijdens projecten die in de wijk lopen.

Overigens zijn deze aanwezigen wel blij met een wijkraad in Overvecht. Zij vestigen hun hoop erop, dat de wijkraad veel zou kunnen betekenen voor de bewoners van de wijk. Er is veel onduidelijkheid over de toekomst van Overvecht, de vrouwen zouden graag van deze onduidelijkheid af willen.

Belangrijke thema's

De belangrijkste thema's die de wijkraad volgens de vrouwen zou moeten oppakken, zijn de volgende thema's:

- Wanneer er gesproken wordt over sloop en/of renovatie van bepaalde flats, zouden de vrouwen graag direct ingelicht willen worden over het (voorlopige) besluit, omdat ze onrustig worden van 'het niet zeker weten'.
- De wijkraad zou goed in de gaten kunnen houden wat er gebeurt op speelplekken die in feite bedoeld zijn voor kinderen. De laatste tijd wordt er veel waterpijp en andere softdrugs gerookt op speelplekken en in parken. Onze kinderen verdienen een schone speelplek waar geen afval en troep ligt. Het plaatsen van hekken met openingstijden is volgens de aanwezigen ook een optie. Kinderen hebben in de winter na 17:00 uur niets meer op straat te zoeken.
- Bijeenkomsten organiseren voor vrouwen om elkaar te kunnen ondersteunen bij bepaalde problematiek. Wanneer er vrouwen zijn die dezelfde problemen in de wijk ervaren als de aanwezigen hebben, dan kunnen de vrouwen van gedachte uitwisselen. Dit scheelt enorm veel tijd, volgens de aanwezigen.

De belangrijkste thema's die ontbreken, om zodoende prettiger te leven in de wijk Overvecht, zijn de volgende thema's:

- Vrouwenfitness aanbieden; de tijden waarop deze vrouwen het liefst willen sporten is van 13:00-15:00. Verder vinden zij het belangrijk dat de vrouwelijke coach (die hen begeleid bij sporten), de vrouwen begrijpt. De achtergrond van deze coach speelt bij deze bewoners overigens geen enkele rol.
- Het aanbieden van activiteiten voor jongeren die alleen maar aan het rondhangen zijn in parken en winkelcentra.
- Het onderhoud van woningen (in de wijk) zou beter mogen gebeuren. Dit onderhoud gebeurt momenteel alleen wanneer mensen verhuizen –en dus niet in de tijd dat je daar woont. Het geeft volgens de vrouwen ook geen net straatbeeld wanneer er weinig onderhoud aan de huizen/flats is.

- Het aanbieden van meer activiteiten die voor vrouwen bedoeld zijn. Ze doelen hier specifiek op activiteiten om informatie uit te wisselen, naaicursussen, Nederlands cursus, etc.

De vrouwen zijn het er niet mee eens dat 'Overvecht een jungle is voor kinderen', anders waren zij daar niet komen wonen. Iedere ouder moet zijn of haar kinderen in de gaten houden, in welke wijk dan ook. Natuurlijk kan de verkeersveiligheid altijd beter, maar hoe krijgen we de automobilisten zo ver? Je kunt dan wel mooie ideeën hebben, maar als zij niet mee willen werken dan heb je nog steeds een probleem. Verder ligt er ook een grote verantwoordelijkheid bij de ouders, zij moeten hun kinderen regels aanleren die nodig zijn voor hun eigen veiligheid. De vrouwen nemen zelf natuurlijk maatregelen om ongelukken te voorkomen. Daar kan de wijkraad/gemeente natuurlijk ook wat aan doen door middel van het plaatsen van stoplichten en het aanleggen van zebrapaden in Overvecht. Maar als kinderen niet wordt geleerd hoe ze moeten oversteken, waar zij wel en niet mogen komen, dan hebben de zebrapaden en stoplichten natuurlijk ook geen zin.

Overvecht is een wijk die wel problemen heeft, maar welke wijk heeft dat nou niet? Zij vinden dat de wijk vrij negatief in de media wordt neergezet. De media doet er vaak nog een schepje bovenop. Verder is het negatieve imago niet gunstig voor de woningmarkt. Er zijn de laatste tijd veel studenten in de wijk wonen. De vrouwen vinden dat de studenten niet het nieuwe 'straatbeeld' moeten vormen van Overvecht. Voor hen liever geen harde muziek, wilde feestjes, alcohol en drugs in Overvecht (zaken die studenten naar hun mening met zich meebrengen). De vrouwen hebben een positieve kijk op de wijk Overvecht. Elke wijk kampt met problemen, de ene wijk komt wat meer in de media dan de andere. Toch lijken de wijken waar de meerderheid allochtoon is vaak in de media te komen. Daarnaast vinden de vrouwen dat de media de grootse oorzaak is van het imago dat Overvecht heeft; de media heeft alleen oog voor de slechte voorvallen in de wijk. De bewoners van de wijk vinden dit wel erg, zij voelen zich persoonlijk aangevallen, aldus de aanwezigen.

De wijkraad zou veel voor de wijk kunnen betekenen, wanneer zij niet alleen de problematiek aanhoort, maar er ook daadwerkelijk iets mee te doen. 'Alle beetjes helpen', zeggen zij altijd. Zij hebben lang genoeg gepraat over de problemen en eventuele oplossingen in de wijk, maar er wordt er helemaal niets mee gedaan. Daar worden deze vrouwen wel eens moedeloos van.

Toekomstig contact

Er is weinig ingegaan op toekomstig contact met de wijkraad. Wel zouden de vrouwen graag willen weten wie de leden van de wijkraad zijn. Een gezicht dat bekend voorkomt zal de vrouwen over de streep halen om eventueel lid te worden van, of eventueel informatie uit te wisselen met de wijkraad.

10. Marokkaanse mannengroep via Stichting Marokkaanse dialoog Overvecht

- *Vrijdag 13 november 2009 in buurthuis De Bram*
- *Aanwezig:*
 - o *Gespreksleider en notulist Labyrinth: Khadija el Abbassi en Naoual Boukhima*
 - o *Van wijkraad Overvecht: Joop Stek en El Hassan*
 - o *13 Marokkaanse mannen die elkaar via de stichting kennen*
- *Leeftijdscategorie mannen: 23-70 jaar*

De wijkraad

Onder de oudere mannen in de wijk Overvecht is de wijkraad niet erg bekend. Enkele mannen zeggen dat zij wel eens gehoord hebben van de naam 'wijkraad'. Zij weten echter niet welke activiteiten wijkraad Overvecht onderneemt. Toch wordt er wel degelijk (onbewust) contact gemaakt met wijkraad Overvecht. Dit komt doordat een lid van de wijkraad veel contacten met de Marokkaanse ouderen in de buurt heeft. Wanneer deze mannen kampen met problemen die een grote deel van de wijk aangaat, dan leggen zij contact met deze man. Over het functioneren van de wijkraad hebben de mannen niet veel te vertellen. Zij zijn niet erg bekend met de wijkraad. Daarnaast weten zij niet goed wat voor activiteiten de wijkraad in de wijk onderneemt om het functioneren van de wijkraad te kunnen beoordelen.

Over het bestaan van de wijkraad zijn de aanwezigen vrij positief. Een wijkraad in de wijk hebben is belangrijk voor de mensen. Zij vinden het belangrijk voor de wijk omdat je daar als bewonersgroep heen kan gaan wanneer er problemen optreden, maar ook wanneer wij ideeën en oplossingen voor de wijk hebben. Een suggestie die de bewoners naar de wijkraad doen, is dat de wijkraad bekendheid in de wijk zou moeten opdoen. Zij kunnen dit bereiken door middel van het organiseren van meer bijeenkomsten, meer onder de wijkbewoners komen, en leuke acties ondernemen (bijvoorbeeld een buurtfeest).

Belangrijke thema's

Belangrijke thema's die de wijkraad volgens deze mannen zou moeten oppakken:

- Samen tegengaan van huurverhoging (in Overvecht)
- Zorgen dat het onderhoud van woningen in de wijk goed wordt bijgehouden
- De weg wijzen van bewoners in de wijk die niet goed weten waar ze heen moeten gaan met problemen
- Aandacht schenken aan gevoelens van de inwoners in de wijk Overvecht. De bewoners leven vaak in onzekerheid omdat zij niet goed worden geïnformeerd over de stand van zaken. Te denken valt aan huizen die of gerenoveerd en/of gesloopt moeten worden. Verder heeft de gemeente beloofd dat er een multicultureel centrum in de wijk zou komen, maar er wordt niets ondernomen.
- Subsidie laten intrekken voor welzijnswerkers die geen educatieve en/of geen goede activiteiten organiseren/begeleiden. De bewoners zijn van mening dat het aanbieden van een tafeltennis/tafeltennis en een film opzetten ook door vrijwilligers gedaan kunnen worden. Dit zou ook geld besparen. Iedere drie maanden een bijeenkomst organiseren, zodat alle ideeën die de bewoners hebben opgedaan niet worden vergeten. Zij kunnen dan gezamenlijk over de ideeën praten, zodat de bewoners het beste uit de wijk kunnen halen.

Belangrijke thema's die ontbreken, om zodoende prettiger te leven in de wijk Overvecht zijn:

- Het zou leuk zijn als er een Hamam (badhuis) zou komen
- Een bejaardenhuis in Overvecht. Veel ouderen wonen alleen in een grote flat en hebben in sommige gevallen een minimum inkomen, deze woonruimte kan goed worden besteed door

andere woningzoekenden in Utrecht. Vaak vinden de ouderen het ook niet leuk om alleen in een groot huis in Overvecht te zitten, maar zij blijven er toch in omdat ze een binding met de wijk hebben.

- Meer educatieve activiteiten voor jongeren organiseren (te denken valt aan huiswerkbegeleiding, projecten die goed op hun school/studie aansluiten, elektrotechnische praktijkervaring laten opdoen).
- Een grand café
- Een multicultureel centrum (dat overigens jaren geleden al beloofd is).
- Bioscoop (kan geplaatst worden in het multiculturele centrum net zoals een feestzaal, dat erg geliefd is bij de allochtonen in de wijk)
- Werkgelegenheid creëren in de wijk Overvecht
- Speeltuinen voor kinderen onderhouden en nieuwe speelplaatsen aanleggen. Deze zijn al verouderd in de wijk. Toezicht en hekken plaatsen kan in principe ook geen kwaad, het gaat om 'investeren in onze toekomst'.
- De bewoners willen dat hun kinderen/ouderen meer mogelijkheden krijgen in de wijk om zichzelf te kunnen ontdekken. In de wijk worden geen activiteiten op cultureel gebied aangeboden, zoals het leren van het bespelen van een instrument, toneellessen, schilderen, kunst, etc.

Toekomstig contact

Verder gaven de bewoners aan dat ze meer informatie willen ontvangen over de wijkraad. Niet middels brieven, wijkkranten en internet, maar echt door middel van samenkomen. Brieven en wijkkranten worden vaak niet gelezen, ook niet wanneer het in de eigen taal is geschreven. De mannen vragen zich wel af of toekomstig contact met de wijkraad iets voor hen zou kunnen opleveren. Tijdens het gesprek blijft het onduidelijk of de wijkraad wel slagvaardig op kan treden bij problematiek in Overvecht. Wel gaven de mannen aan dat zij graag aanwezig willen zijn bij de (eventuele) presentatie van het rapport.

